

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение .....	3
Варианты перестановки панели для выбора направления выброса воздуха .....	4
Рекомендуемый состав системы вентиляции .....	4
Аксессуары и принадлежности .....	5
Габаритные и присоединительные размеры .....	5
Расшифровка обозначения .....	7
Графики производительности .....	8
Технические данные .....	13
Комплектность .....	14
Меры предосторожности .....	14
Транспортирование и хранение .....	15
Монтаж .....	15
Подключение электропитания .....	16
Электрическая схема вентиляторов .....	16
Пуск .....	17
Техническое обслуживание .....	18
Возможные неисправности и способы их устранения .....	19
Утилизация .....	19
Гарантия .....	19
Гарантийные обязательства .....	20
Сведения о рекламациях .....	22
Приложение А. ....	23
Приложение Б. ....	24

## Технические данные

Поставщик		Дата продажи	..2018
Покупатель			
Продавец ..... ..... (наименование, адрес, телефон) ..... (.....) (подпись уполномоченного лица) (Ф.И.О.)		Штамп организации:	

## ВВЕДЕНИЕ

### Область применения

Вентиляторы KQF предназначены для удаления горячего (до 120 °С), влажного, с жирными парами, воздуха. Эти вентиляторы подходят для использования в системах вентиляции: кухонь, ресторанов, баров, столовых и т.п.

### Описание

Вентилятор KQF имеет 7 типоразмеров. Производительность установки составляет от 1500 до 23000 м<sup>3</sup>/ч.

Категория климатического исполнения/температура окружающей среды:

TU2/ -25°С - +40°С

Двигатель отделен от рабочего колеса при помощи теплоизоляционной перегородки, что предотвращает попадания на него влажного, с жирными парами воздуха, удаляемого из обслуживаемого помещения.

Конструкция вентилятора включает в себя лоток для сбора жира (нижняя стенка вентилятора).

Вентиляторы оборудованы высокоэффективной крыльчаткой с назад загнутыми лопатками.

Шариковые подшипники двигателя не требуют техобслуживания и имеют длительный срок службы.

Все двигатели имеют термическую защиту обмотки от перегрузки [ По умолчанию РТС термистор ] опция РТ термистор.

Регулирование производительности вентилятора осуществляется с помощью 5-ти ступенчатого трансформатора или частотного преобразователя.

Толщина тепло-звукоизоляционной панели 25 мм, для снижения уровня шума.

Выход расположен под прямым углом к входу. Возможны 3 положения выхода. Изменение конструкции можно выполнить прямо на месте установки, переместив боковые панели.

## ВАРИАНТЫ ПЕРЕСТАНОВКИ ПАНЕЛИ ДЛЯ ВЫБОРА НАПРАВЛЕНИЯ ВЫБРОСА ВОЗДУХА

СТОРОНА ВЫХЛОПА : **L**



СТОРОНА ОБСЛУЖИВАНИЕ: **R/T**

СТОРОНА ВЫХЛОПА : **T**



СТОРОНА ОБСЛУЖИВАНИЕ: **L/R**

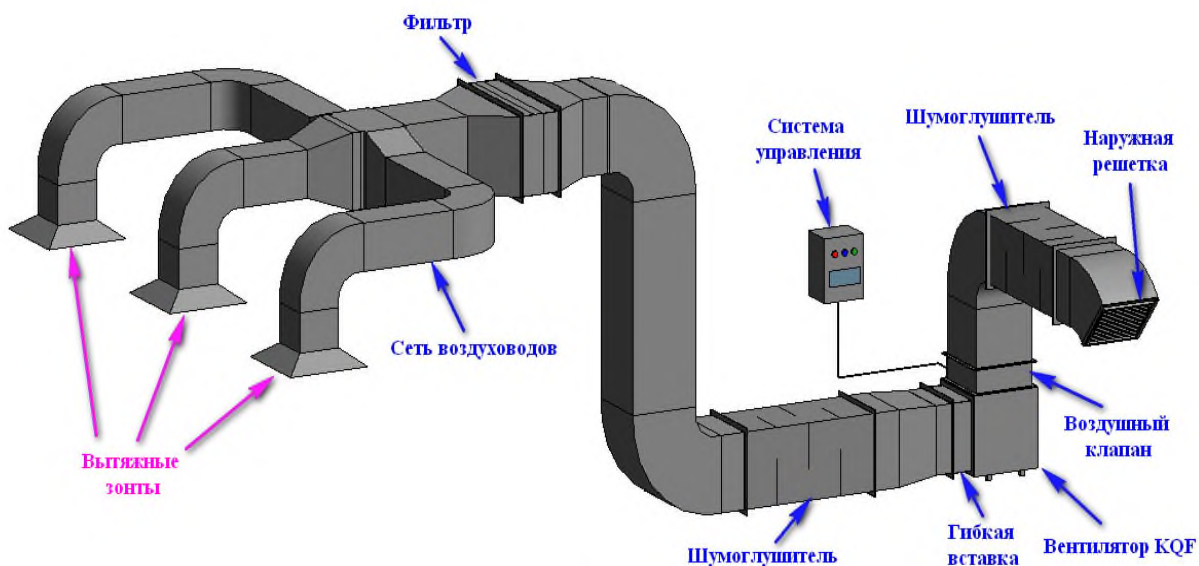
СТОРОНА ВЫХЛОПА : **R**



СТОРОНА ОБСЛУЖИВАНИЕ: **L/T**

Вентиляторы KQF не представляют собой готовые к использованию изделия и могут эксплуатироваться только после подсоединения к воздуховодам или после установки защитных решеток.

## РЕКОМЕНДУЕМЫЙ СОСТАВ СИСТЕМЫ ВЕНТИЛЯЦИИ



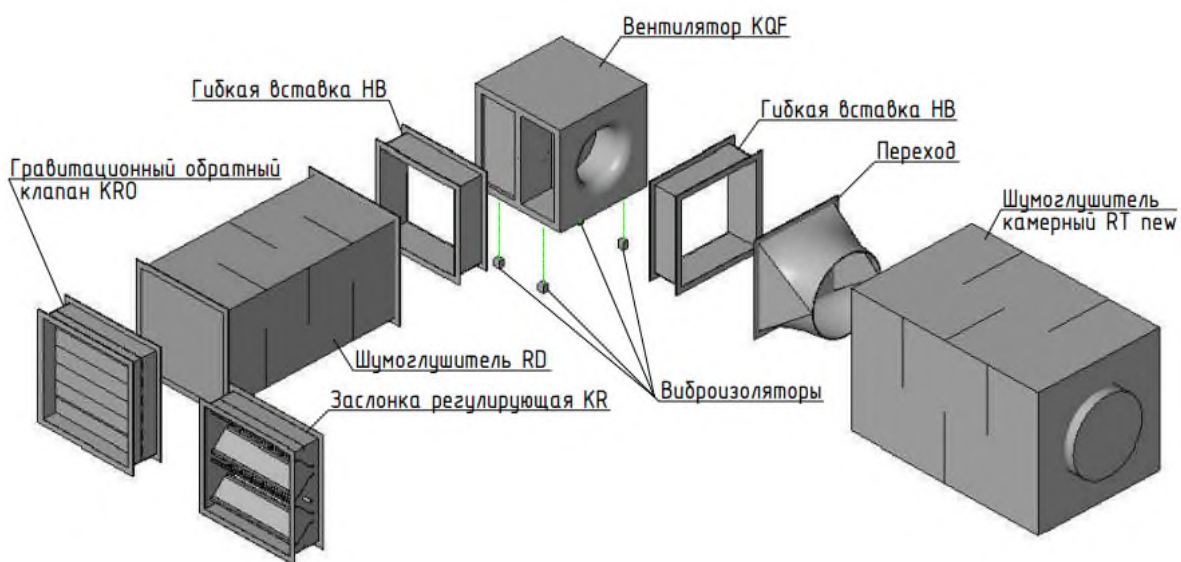
Элемент	Применение	Рекомендуемые принадлежности
Вытяжные зонты, местные отсосы	*	ЗОНТ
Сеть воздуховодов	*	
Фильтр	-	Фильтр ФЯЖ, Гидрофильтр
Шумоглушитель	*	RD, RT new
Гибкая вставка	*	НВ
Система управления	*	ЧРП и 5-ти ступенчатые регуляторы
Вентилятор KQF	+	
Воздушный клапан	*	KR, KRO
Наружная решетка, или Металлическая сетка	-	

+ – Входит в комплект поставки;

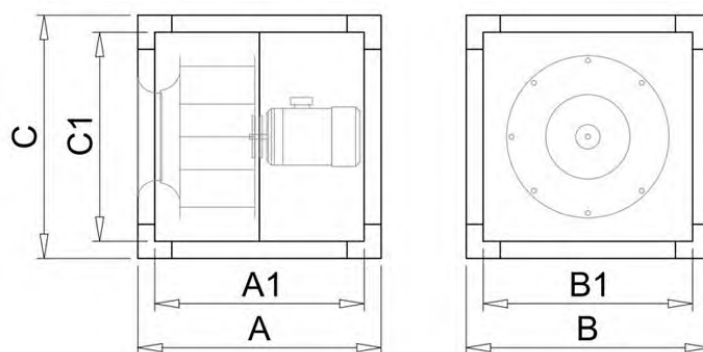
\* – Используется как принадлежность;

- – Не используется как принадлежность.

### АКСЕССУАРЫ И ПРИНАДЛЕЖНОСТИ



### ГАБАРИТНЫЕ И ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ

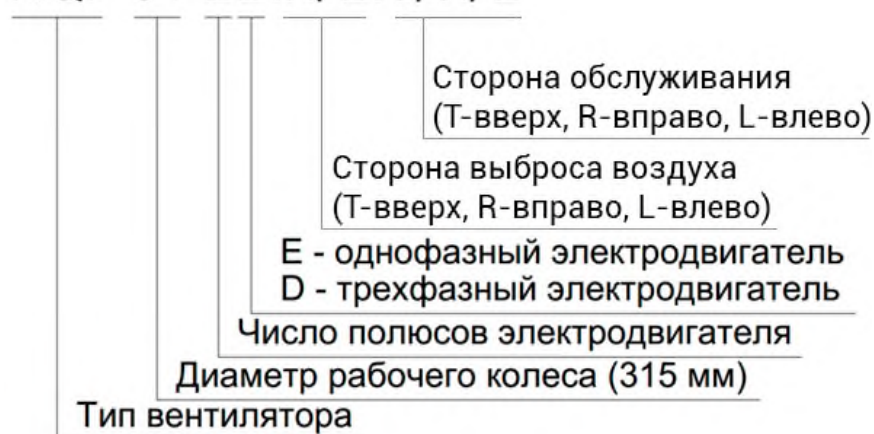


Наименование	L, м3/ч	Рст, Па	A, мм	B, мм	C, мм	A1, мм	B1, мм	C1, мм
KQF 22-2D.0.55	1500	750	450	450	450	380	380	380
KQF 25-2D.0.55	1700	690	450	450	450	380	380	380
KQF 28-2D.0.75	2230	770	450	450	450	380	380	380
KQF 31-2D.1.1	2900	730	550	550	550	480	480	480
KQF 31-2D.1.5	3150	850	550	550	550	480	480	480
KQF 31-2D.2.2	3500	1050	550	550	550	480	480	480
KQF 31-4D.0.55	2300	440	500	500	500	430	430	430
KQF 31-4D.0.75	2600	570	500	500	500	430	430	430
KQF 35-2D.2.2	4200	1000	550	550	550	480	480	480
KQF 35-2D.3.0	4500	1150	670	670	670	600	600	600
KQF 35-4D.0.55	2650	390	550	550	550	480	480	480
KQF 35-4D.0.75	3000	500	550	550	550	480	480	480
<u>KQF 35-4D.1.1</u>	3400	640	550	550	550	480	480	480
<u>KQF 40-2D.4.0</u>	5700	1300	670	670	670	600	600	600
<u>KQF 40-2D.5.5</u>	6250	1550	670	670	670	600	600	600
<u>KQF 40-4D.0.55</u>	3000	360	670	670	670	600	600	600
<u>KQF 40-4D.0.75</u>	3320	450	670	670	670	600	600	600
<u>KQF 40-4D.1.1</u>	3750	570	670	670	670	600	600	600
<u>KQF 40-4D.1.5</u>	4150	690	670	670	670	600	600	600
KQF 45-2D.7.5	9000	1650	670	670	670	600	600	600
KQF 45-4D.0.75	4150	360	670	670	670	600	600	600
KQF 45-4D.1.1	4600	450	670	670	670	600	600	600
KQF 45-4D.1.5	5050	530	670	670	670	600	600	600
KQF 45-4D.2.2	6000	730	670	670	670	600	600	600

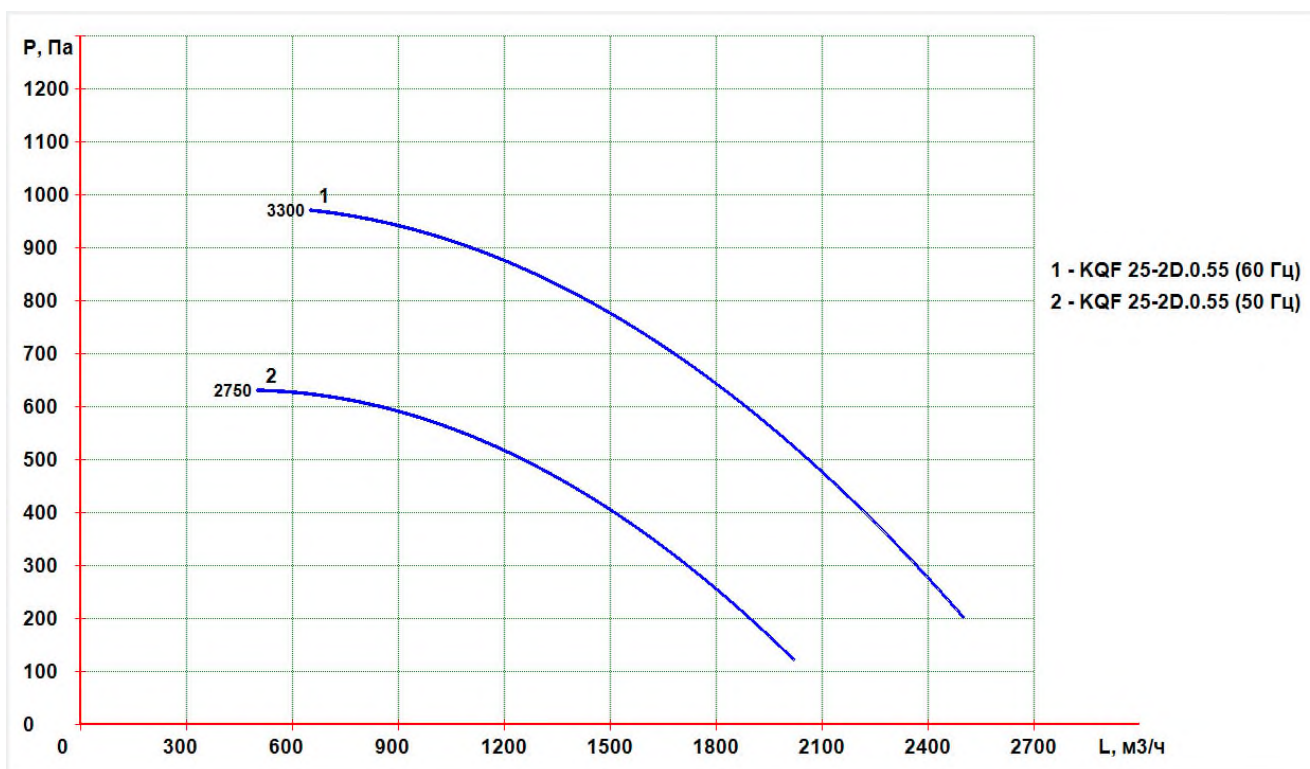
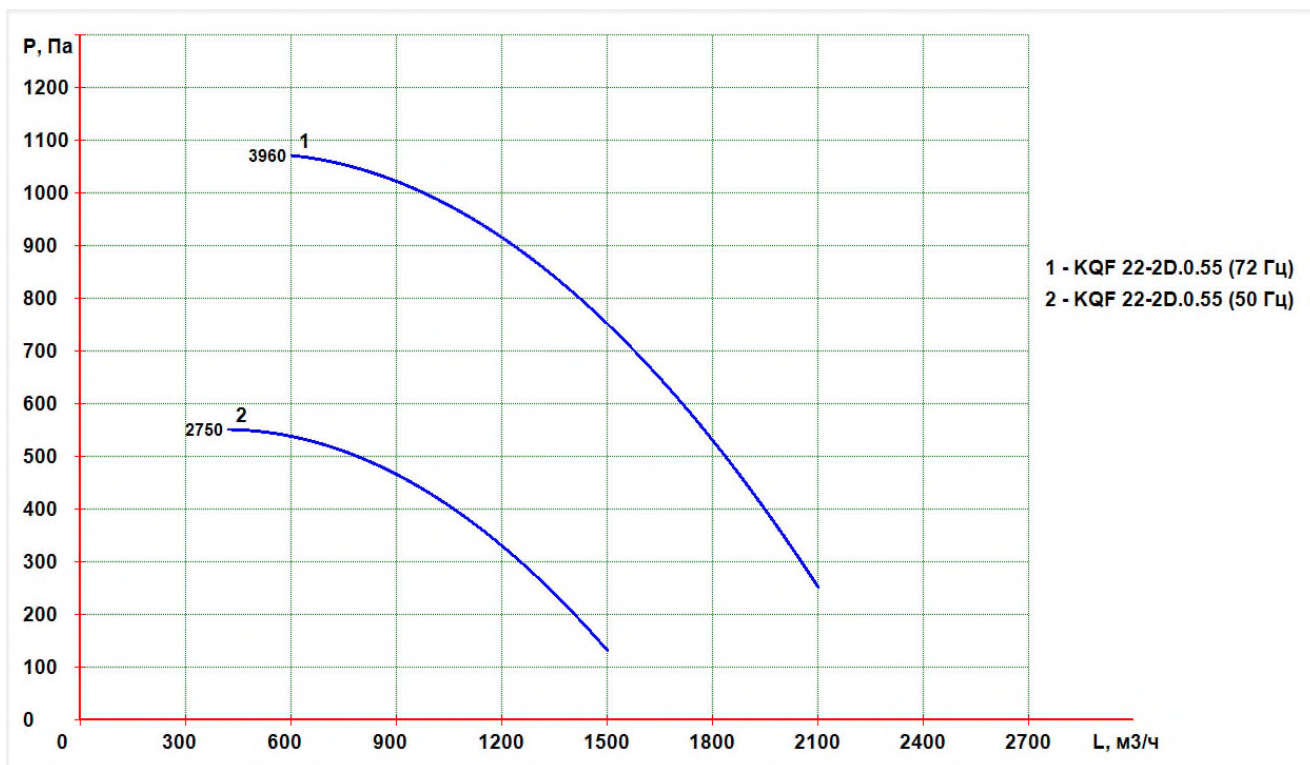
Наименование	L, м3/ч	Рст, Па	A, мм	B, мм	C, мм	A1, мм	B1, мм	C1, мм
KQF 45-4D.3.0	6750	920	670	670	670	600	600	600
KQF 50-4D.1.5	6000	450	720	720	720	650	650	650
KQF 50-4D.2.2	6900	570	720	720	720	650	650	650
KQF 50-4D.3.0	7600	740	720	720	720	650	650	650
KQF 50-4D.4.0	8500	930	720	720	720	650	650	650
KQF 50-4D.5.5	9500	1150	720	720	720	650	650	650
KQF 56-4D.2.2	8000	585	800	800	800	730	730	730
KQF 56-4D.3.0	8700	640	800	800	800	730	730	730
KQF 56-4D.4.0	9600	800	800	800	800	730	730	730
<u>KQF 56-4D.5.5</u>	10900	980	800	800	800	730	730	730
KQF 56-4D.7.5	12000	1190	800	800	800	730	730	730
<u>KQF 63-4D.4.0</u>	11100	770	900	900	900	830	830	830
<u>KQF 63-4D.5.5</u>	11900	880	900	900	900	830	830	830
KQF 63-4D.7.5	13200	1100	900	900	900	830	830	830
<u>KQF 63-4D.11.0</u>	15000	1400	900	900	900	830	830	830

### РАСШИФРОВКА ОБОЗНАЧЕНИЯ

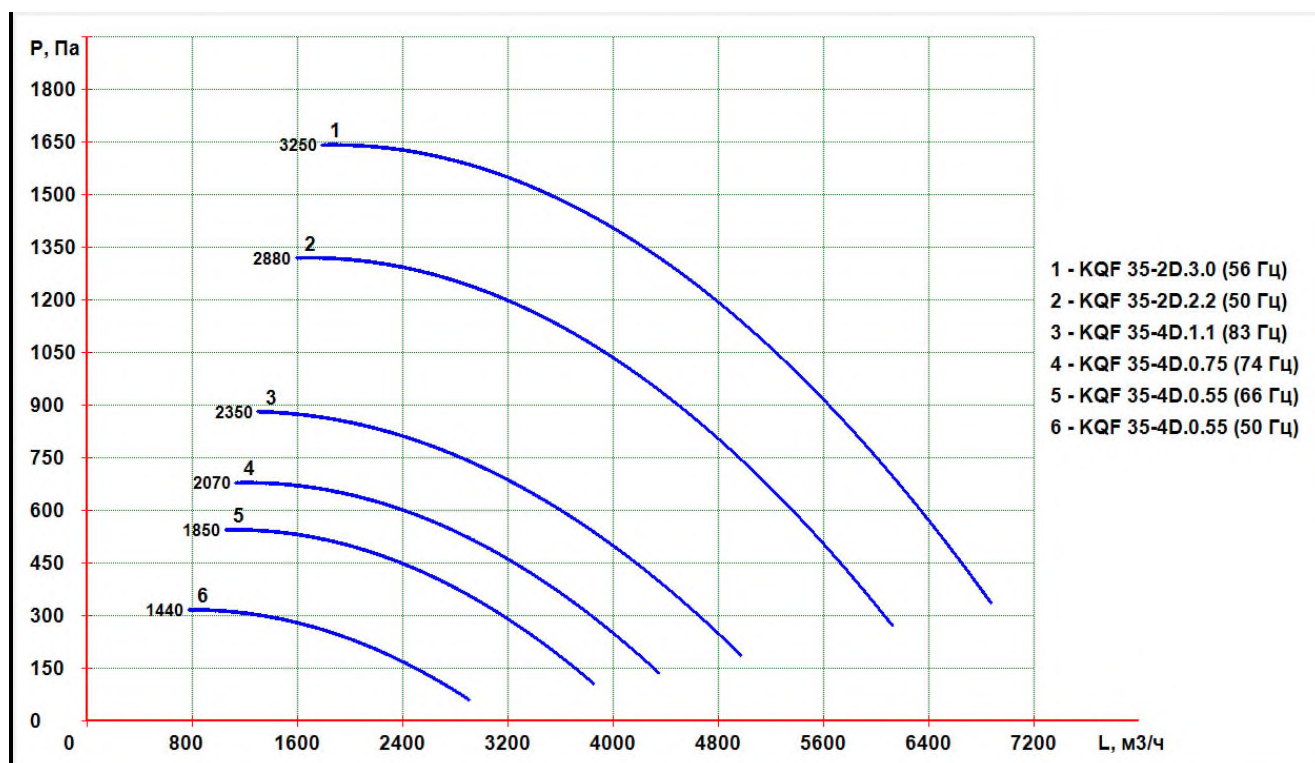
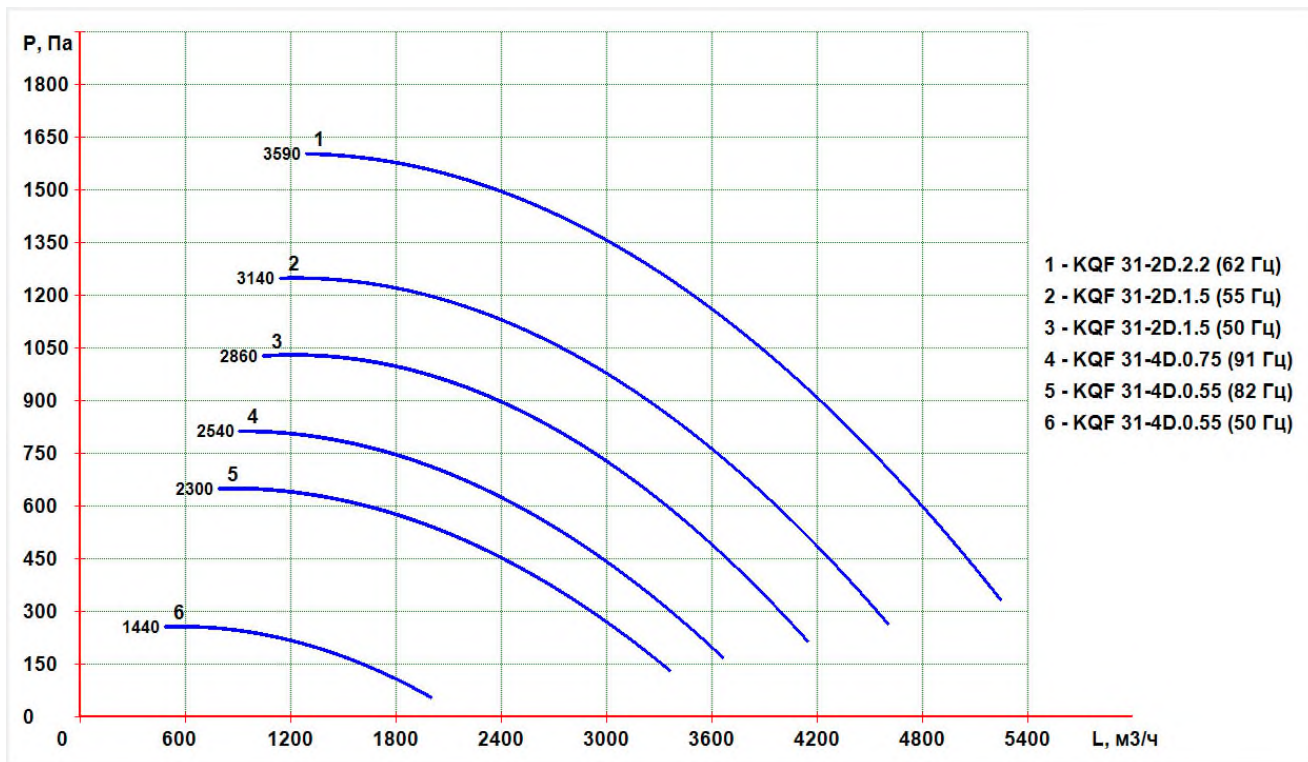
**KQF 31-2D.R/L.T/R/L**

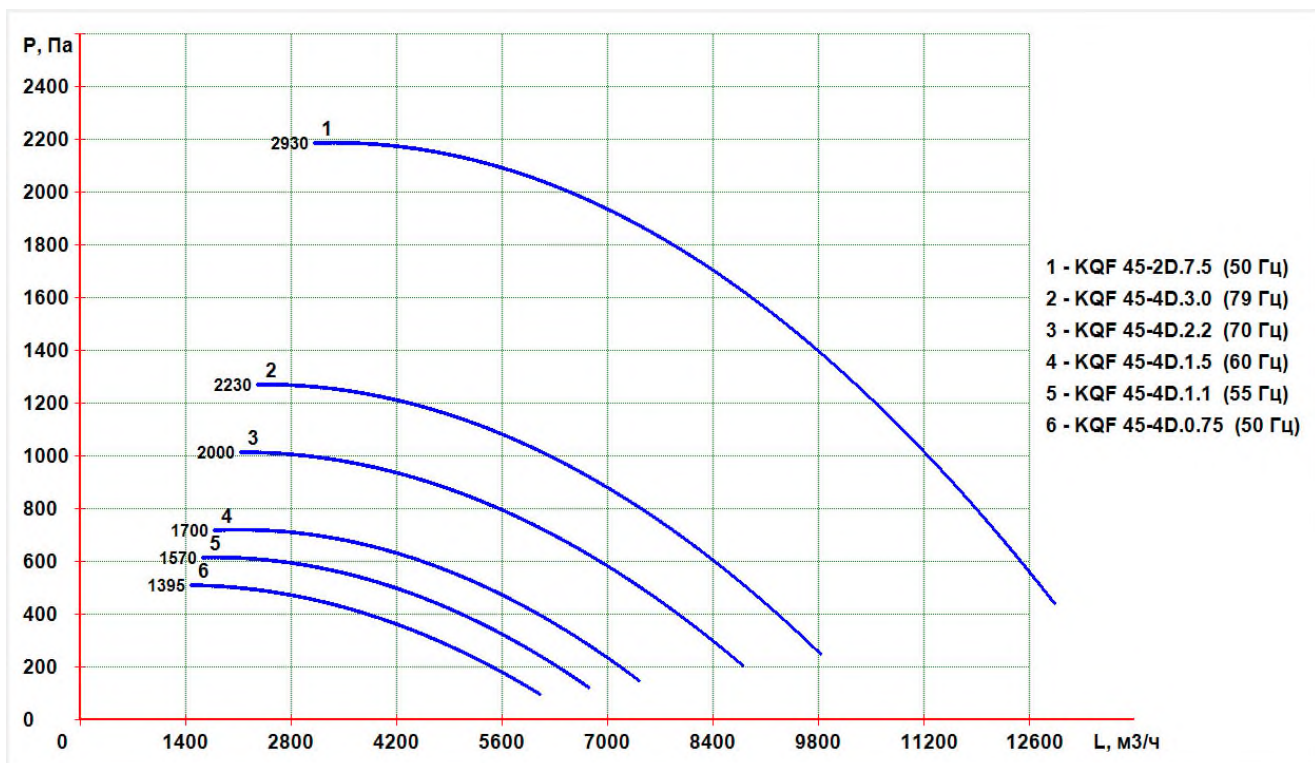
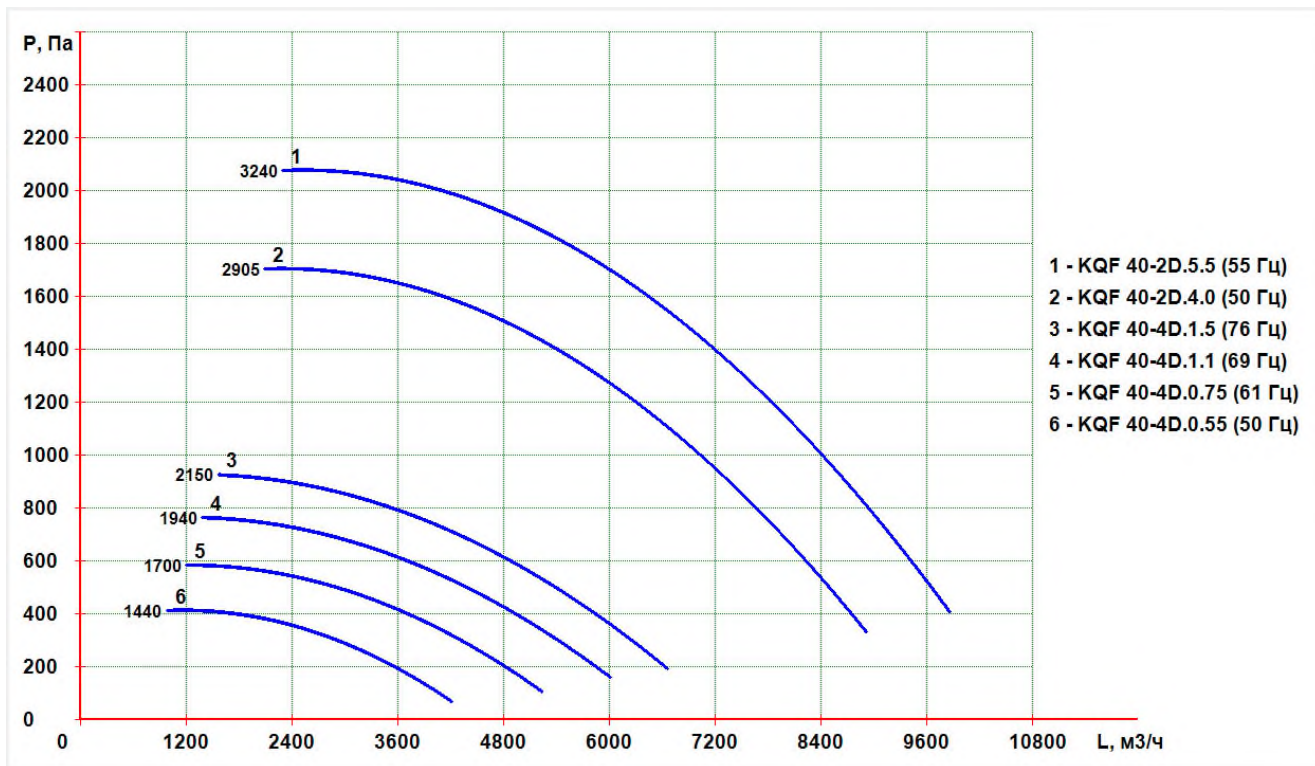


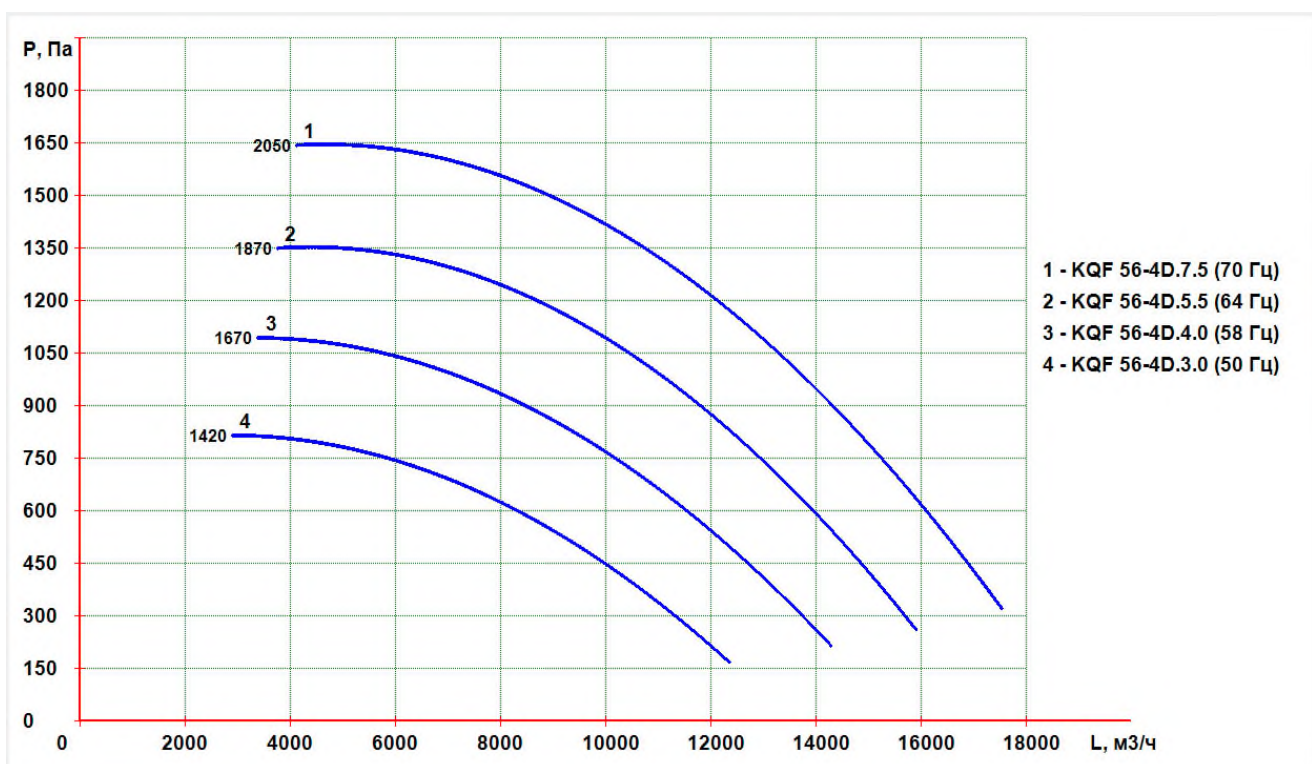
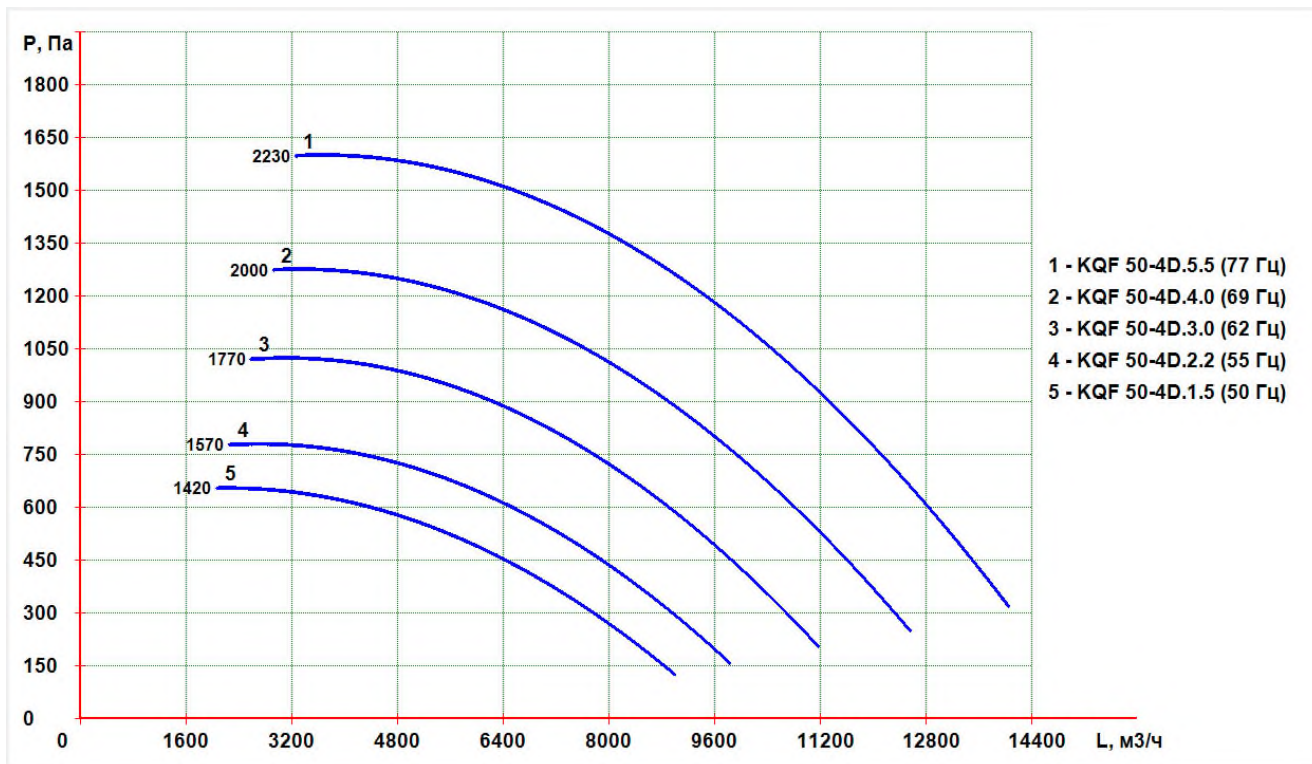
### ГРАФИКИ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

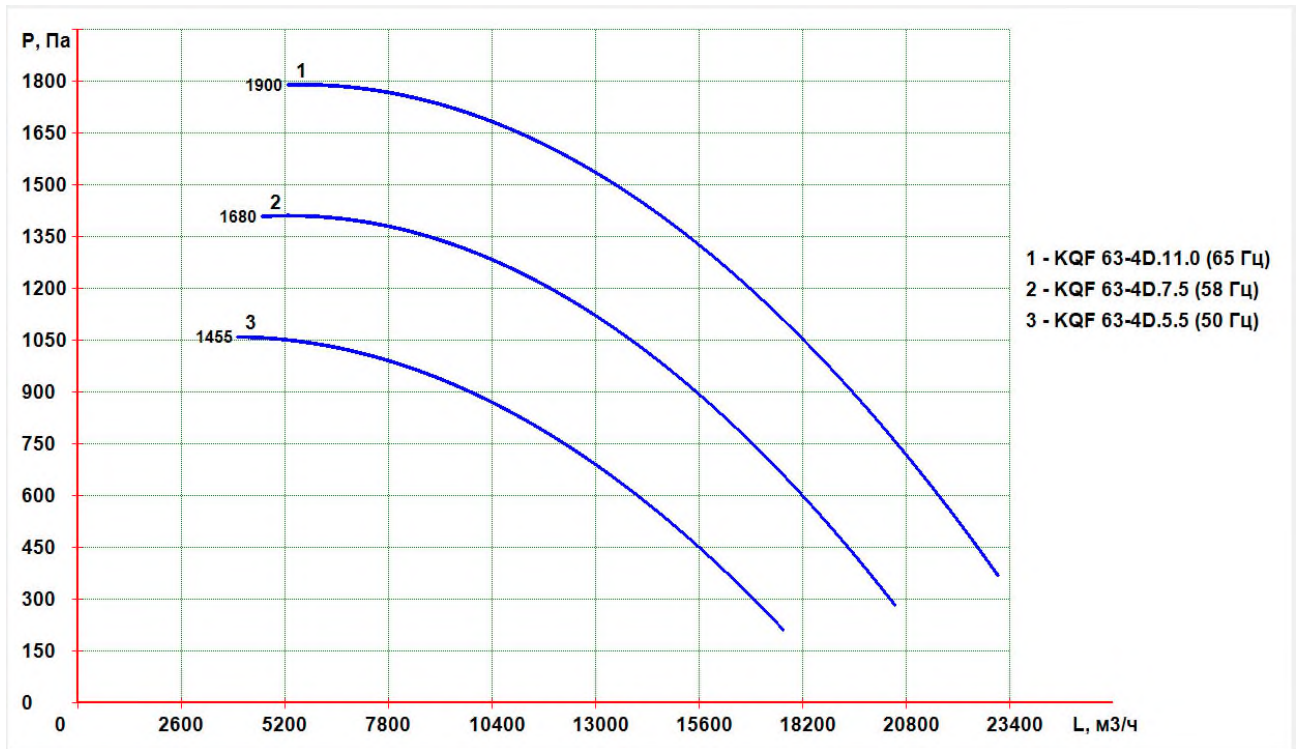












## ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

НАИМЕНОВАНИЕ	Макс. Расход воздуха м <sup>3</sup> /ч	Макс. Давление Па	Питающее напряжение, (В)Фазность	Макс. Мощность кВт	Ток, А	Частота вращения, об/мин.	Частота, Гц	Максимальная температура эксплуатации С°	Степень защиты
KQF 22-2D.0.55	1500	700	400/3	0.55	1.46	2750	72	120	IP55
KQF 25-2D.0.55	1700	690	400/3	0.55	1.46	2750	60	120	IP55
KQF 28-2D.0.75	2230	770	400/3	0.75	1.75	3060	54	120	IP55
KQF 31-2D.1.5	4602	1247	400/3	1.5	3.25	3140	55	120	IP55
KQF 31-2D.2.2	5241	1601	400/3	2.2	4.55	3590	62	120	IP55
KQF 31-4D.0.55	3358	649	400/3	0.55	1.44	2300	82	120	IP55
KQF 31-4D.0.75	3658	812	400/3	0.75	1.86	2540	91	120	IP55
KQF 35-2D.2.2	6117	1318	400/3	2.2	4.55	2930	51	120	IP55
KQF 35-2D.3.0	6868	1640	400/3	3	6.1	3250	56	120	IP55
KQF 35-4D.0.55	3847	543	400/3	0.55	1.44	1850	66	120	IP55
KQF 35-4D.0.75	4341	677	400/3	0.75	1.86	2070	74	120	IP55
KQF 35-4D.1.1	4969	880	400/3	1.1	2.25	2350	83	120	IP55
KQF 40-2D.4.0	8909	1702	400/3	4	7.8	2940	51	120	IP55
KQF 40-2D.5.5	9852	2074	400/3	5.5	10.4	3240	55	120	IP55
KQF 40-4D.0.55	4679	476	400/3	0.55	1.44	1530	55	120	IP55
KQF 40-4D.0.75	5225	582	400/3	0.75	1.86	1700	61	120	IP55
KQF 40-4D.1.1	6004	762	400/3	1.1	2.25	1940	69	120	IP55
KQF 40-4D.1.5	6652	923	400/3	1.5	3.4	2150	76	120	IP55
KQF 45-2D.7.5	12928	2184	400/3	7.5	13.8	2970	51	120	IP55
KQF 45-4D.0.75	6094	508	400/3	0.75	1.86	1395	50	120	IP55
KQF 45-4D.1.1	6741	613	400/3	1.1	2.25	1570	55	120	IP55
KQF 45-4D.1.5	7411	716	400/3	1.5	3.4	1700	60	120	IP55
KQF 45-4D.2.2	8786	1012	400/3	2.2	4.7	2000	70	120	IP55
KQF 45-4D.3.0	9821	1269	400/3	3	6.4	2230	79	120	IP55
KQF 50-4D.1.5	8994	653	400/3	1.5	3.4	1420	50	120	IP55
KQF 50-4D.2.2	9822	776	400/3	2.2	4.7	1570	55	120	IP55
KQF 50-4D.3.0	11163	1019	400/3	3	6.4	1770	62	120	IP55
KQF 50-4D.4.0	12550	1273	400/3	4	8.2	2000	69	120	IP55
KQF 50-4D.5.5	14038	1597	400/3	5.5	11.4	2230	77	120	IP55
KQF 56-4D.3.0	12340	814	400/3	3	6.4	1500	53	120	IP55
KQF 56-4D.4.0	14278	1092	400/3	4	8.2	1670	58	120	IP55
KQF 56-4D.5.5	15899	1348	400/3	5.5	11.4	1870	64	120	IP55
KQF 56-4D.7.5	17525	1642	400/3	7.5	15.2	2050	70	120	IP55
KQF 63-4D.5.5	17699	1058	400/3	5.5	11.4	1500	52	120	IP55
KQF 63-4D.7.5	20505	1407	400/3	7.5	15.2	1680	58	120	IP55
KQF 63-4D.11.0	23092	1788	400/3	11	21.5	1900	65	120	IP55

## КОМПЛЕКТНОСТЬ

НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО	ПРИМЕЧАНИЕ
ВЕНТИЛЯТОР В СБОРЕ	1	
ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ВЕНТИЛЯТОРА	1	Поставляется в электронном виде


Примечание – запасные части и инструменты в комплект поставки не входят

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

1. При подготовке вентиляторов к работе и при их эксплуатации необходимо соблюдать требования безопасности, изложенные в ГОСТ 12.4.021-75, «Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».
2. К монтажу и эксплуатации вентиляторов допускаются лица, изучившие паспорт и прошедшие инструктаж по соблюдению правил техники безопасности.
3. Монтаж вентиляторов должен обеспечивать свободный доступ к местам обслуживания их во время эксплуатации.
4. Место монтажа вентиляторов и вентиляционная система должны иметь устройства, предохраняющие от попадания в вентилятор посторонних предметов.
5. Обслуживание и ремонт вентиляторов необходимо производить только при отключении их от электросети и полной остановки вращающихся частей.
6. Заземление вентиляторов производится в соответствии с «Правилами устройства электроустановок» (ПУЭ). Значение сопротивления между заземляющимся выводом и каждой, доступной прикосновению металлической нетоковедущей частью вентилятора, которая может оказаться под напряжением, не должно превышать 0,1 Ом.
7. При работах связанных с опасностью поражения электрическим током (в том числе статическим электричеством), следует применять защитные средства.
8. При испытаниях, наладке и работе вентиляторов всасывающее и нагнетательное отверстие должны быть ограждены так, чтобы исключить травмирование людей воздушным потоком и вращающимися частями.

## ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование и хранение агрегата должно выполняться квалифицированными специалистами с соблюдением требований инструкции по эксплуатации и действующих нормативных документов. Проверьте комплектность поставки по накладной и убедитесь в отсутствии дефектов. Недопоставка или повреждение груза должны быть письменно подтверждены перевозчиком. В противном случае гарантия аннулируется. Изделие следует перемещать в заводской упаковке с помощью подходящего подъемного оборудования или транспортного средства. Будьте осторожны. Не повредите корпус. Во время разгрузки и хранения поставляемых устройств пользуйтесь, при необходимости, подходящей подъемной техникой, чтобы избежать повреждений и ранений.

 **ВНИМАНИЕ:** Не поднимайте устройства за кабели питания или коробки подключения. Берегите устройства от ударов и перегрузок. Вентиляторы следует хранить в помещении, при температуре окружающей среды между -25°C и +40°C, где колебания температуры и влажности воздуха несущественно отличаются от колебаний на открытом воздухе (например, палатки, металлические хранилища без теплоизоляции). Не рекомендуется хранить устройства на складе больше одного года. При хранении в течение более одного года следует регулярно рукой проверять легкость вращения рабочего колеса вентилятора.

## МОНТАЖ

Монтаж вентиляторов должен производиться в соответствии с требованиями ГОСТ 12.4.021-75, СНиП 3.05.01-83, проектной документации и настоящего паспорта.

Произвести осмотр вентилятора. При обнаружении повреждений, дефектов, полученных в результате неправильной транспортировки или хранения, ввод вентилятора в эксплуатацию без согласования с предприятием-продавцом не допускается.

При монтаже вентилятора необходимо:

Выполнение монтажа компетентным персоналом. Вентиляторы устанавливаются внутри и снаружи помещения, при обязательном присоединении воздуховыбросных устройств. Вентиляторы монтируются в любом положении, в соответствии с направлением потока воздуха. Проверить сопротивление изоляции двигателя и при необходимости просушить его.

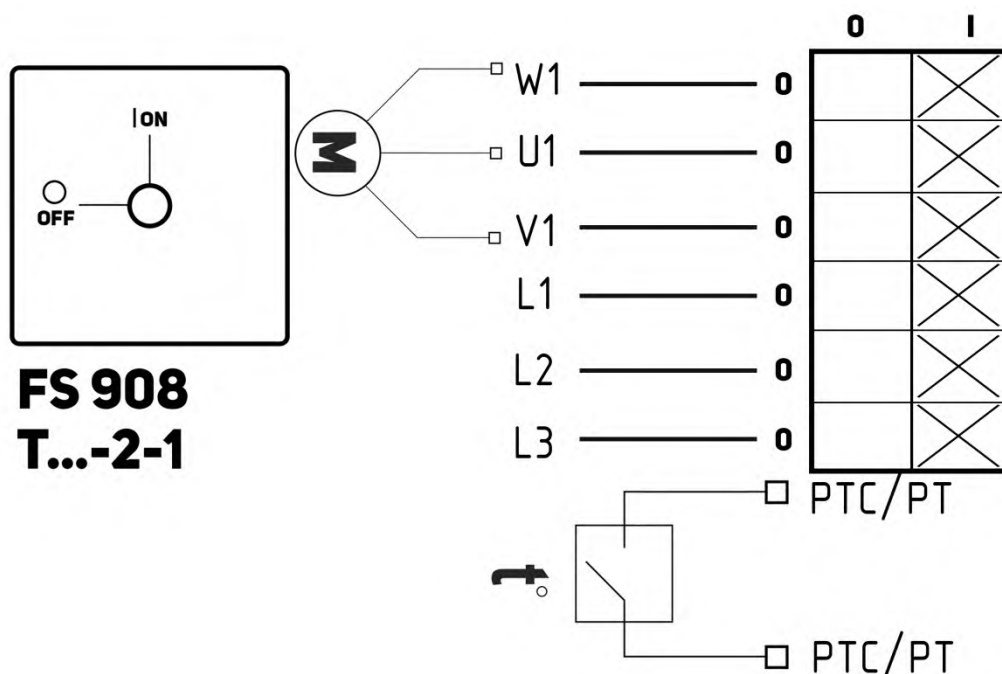
Необходимо предусматривать доступ для обслуживания вентилятора. Перед монтажом необходимо проверить, легко ли вращаются подшипники (провернуть крыльчатку рукой).

**⚠ Не допускается:** использовать вентиляторы для транспортировки воздуха, содержащего «тяжелую» пыль, муку и т.п.; монтировать вентиляторы во взрыво-, пожароопасных помещениях и использовать их для транспортировки воздуха с содержанием паров пожароопасных веществ. Воздух перед подачей в устройство должен быть очищен.

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ

Подключение должно производиться квалифицированным персоналом (не ниже 3-ей категории) соответствующими инструментами согласно соответствующей схеме соединений. Для подключения к электрической сети используется клеммная коробка. Кабель электропитания должен соответствовать мощности вентилятора. Автоматический выключатель также должен соответствовать мощности и номинальному потребляемому току вентилятора.

## ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА ВЕНТИЛЯТОРОВ



**⚠ Заземлить вентилятор и двигатель.**

**☞** По умолчанию установлен термистор типа PTC. (принцип действия основан на изменении сопротивления в зависимости от температуры обмотки двигателя. Используется для систем с высокими рабочими температурными режимами и требует установки дополнительных устройств в цепях управления электродвигателем).





Опционально доступна модификация термистора типа РТ.

(принцип действия основан на использовании биметаллической пластины, которая при достижении температуры перегрева размыкает цепь питания электродвигателя).

(указывается при запросе).



**Примечание:**

Для защиты двигателя рекомендуем использовать защитное устройство для РТС элемента двигателя (U-EK230E), так же можно использовать и устройство защиты РТС элемента других производителей. В случае монтажа и эксплуатации вентиляторов без устройства защиты РТС элемента двигателя и выхода из строя двигателя по причине его перегрева в следствии: заклинивания вала, загрязнения лопастей рабочего колеса, обрыва фазы, перегруза фазы гарантия на двигатель не распространяется.

Убедится в отсутствии внутри посторонних предметов. Проверить соответствие напряжений питающей сети и двигателя. Кратковременным включением двигателя проверить соответствие направления вращения рабочего колеса направлению стрелки на корпусе. Если соответствия нет – изменить направление вращения рабочего колеса переключением фаз на клеммах двигателя.

При помощи гибких вставок герметично соединить всасывающий и нагнетательный фланцы вентилятора с воздуховодами.

Корпус вентилятора при монтаже может быть в любом положении. Вентилятор и воздуховоды должны составлять замкнутую электрическую цепь.

## ПУСК

Перед пробным пуском необходимо:



Прекратить все работы на пускаемом вентиляторе и воздуховодах и убрать с них посторонние предметы.



Проверить надежность присоединения токопроводящего кабеля к зажимам коробки выводов, а заземляющего проводника – к зажимам заземления.



Включить двигатель, проверить работу вентилятора в течение часа. При отсутствии посторонних стуков, шумов, повышенной вибрации и других дефектов, включить вентилятор в нормальную работу.

☞ При эксплуатации вентилятора следует руководствоваться требованиями ГОСТ 12.3.002-75, ГОСТ 12.4.021-75 и настоящего паспорта.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Перед тем как проводить обслуживание, отключите вентилятор от электросети и подождите, пока он полностью остановится и остынет. Осмотр вентилятора и очистка крыльчатки производятся, в среднем, 1 раз в 6 месяцев (периодичность зависит от условий эксплуатации). Порядок очистки:

- 1) Снимите крыльчатку (вместе с электродвигателем);
- 2) Тщательно осмотрите крыльчатку. У крыльчатки, покрытой пылью или др. материалами, может нарушиться балансировка, что вызывает вибрацию и ускоряет износ подшипников двигателя;
- 3) Чистить необходимо осторожно, чтобы не нарушить балансировку крыльчатки;
- 4) Нельзя применять очистители, абразивы, агрессивные химические вещества и моющие средства, вызывающие коррозию;
- 5) Нельзя применять острые предметы и устройства, работающие под высоким давлением;
- 6) Нельзя погружать крыльчатку в воду или другую жидкость;
- 7) Убедитесь, что крыльчатка не прикасается к корпусу;
- 8) Подшипники в случае повреждения подлежат замене.

Проверка надежности электрических соединений производится не реже 1 раза в год.

В случае неисправности необходимо выполнить следующее.

- 1) Проверить, поступает ли ток на клеммную коробку и двигатель вентилятора.
- 2) Отключить электрический ток и проверить, не заблокирована ли крыльчатка.
- 3) Когда срабатывают защитные термоконтакты двигателя, отключить электрический ток, подождать, пока двигатель остынет, устранить причину перегрева и опять включить вентилятор в сеть.
- 4) Проверить конденсатор однофазных двигателей (по схеме соединений). Если неисправность не удастся устранить, обратитесь в сервисный центр, дилеру, заводу изготовителю.

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.

НЕИСПРАВНОСТЬ	ВЕРОЯТНАЯ ПРИЧИНА	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
1. Недостаточная производительность	1. Сопротивление сети выше расчётного	1. Уменьшить сопротивление сети	
	2. Колесо вентилятора вращается в обратную сторону	2. Переключить фазы на клеммах двигателя	
	3. Утечка воздуха через неплотности	3. Устранить утечки	
2. Избыточная производительность вентилятора	1. Сопротивление сети ниже расчётного	1. Задросселировать сеть	
3. Повышенная вибрация вентилятора	1. Нарушение балансировки мотор-колеса	1. Отбалансировать мотор-колесо 2. Очистить мотор-колесо от загрязнений	
	2. Слабая затяжка болтовых соединений	2. Затянуть болтовые соединения	
4. Сильный шум при работе вентилятора	1. Отсутствуют гибкие вставки между вентилятором и воздуховодами	1. Оснастить систему гибкими вставками	
	2. Слабо затянуты болтовые соединения	2. Затянуть болтовые соединения	

## УТИЛИЗАЦИЯ

По окончании срока службы агрегат следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации агрегата вы можете получить у представителя местного органа власти.

## ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок вентиляторов, включая комплектующие изделия, при соблюдении потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, устанавливается 36 месяцев со дня продажи кроме электродвигателя, на который распространяется гарантийный срок 12 месяцев.

Все вопросы, связанные с гарантийными обязательствами обеспечивает предприятие-продавец.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Внимательно ознакомьтесь с данным документом и проследите, чтобы он был правильно и четко заполнен и имел штамп продавца. Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте продавцу при покупке изделия. По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь только в специализированные организации. Дополнительную информацию об этом и других изделиях марки Вы можете получить у продавца.

Условия гарантии:

1. Настоящим документом покупателю гарантируется, что в случае обнаружения в течение гарантийного срока в проданном оборудовании дефектов, обусловленных неправильным производством этого оборудования или его компонентов, и при соблюдении покупателем указанных в документе условий будет произведен бесплатный ремонт оборудования. Документ не ограничивает определенные законом права покупателей, но дополняет и уточняет оговоренные законом положения.
2. Для установки (подключения) изделия необходимо обращаться в специализированные организации. Продавец, изготовитель, уполномоченная изготовителем организация, импортер, не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).
3. В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия могут быть внесены изменения с целью улучшения его характеристик. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления покупателя и не влекут обязательств по изменению (улучшению) ранее выпущенных изделий.
4. Для выполнения гарантийного ремонта обращайтесь по адресу продавца.
5. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.


Настоящая гарантия не распространяется:

- 1) на периодическое и сервисное обслуживание оборудования (чистку и т. п.);
- 2) изменения изделия, в том числе с целью усовершенствования и расширения области его применения;
- 3) детали отделки и корпуса, предохранители и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.


В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, срок ремонта составляет 3 (три) месяца.


Настоящая гарантия не предоставляется в случаях:


- если будет изменен или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его руководством по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованным продавцом, изготовителем, импортером, уполномоченной изготовителем организацией;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. п.), воздействия на изделие чрезмерной силы,
- ремонта, наладки, установки, адаптации или пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями или лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. п.) и других причин, находящихся вне контроля продавца, изготовителя, импортера, уполномоченной изготовителем организации;
- неправильного выполнения электрических и прочих соединений, а также неисправностей (несоответствия рабочих параметров указанных в руководстве) внешних сетей;
- подключения производившиеся неквалифицированным персоналом (ниже 3-ей категории), не соответствующими инструментами а так же по не соответствующей схеме соединений.
- дефектов, возникших вследствие воздействия на изделие посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.; неправильного хранения изделия;
- если монтаж и эксплуатация вентиляторов производилась без устройства защиты РТС элемента двигателя повлекшее выход из строя двигатель, по причине его перегрева в следствии: заклинивания вала, загрязнения лопастей рабочего колеса, обрыва фазы, перегруза фазы.
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения покупателем руководства по эксплуатации оборудования. Особые условия эксплуатации оборудования кондиционирования и вентиляции Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию или желанию покупателя в нарушение действующих в РФ требований, стандартов и иной нормативно-правовой документации:
- было неправильно подобрано и куплено оборудование кондиционирования и вентиляции для конкретного помещения;
- были неправильно смонтированы элементы купленного оборудования.


 **Примечание:** в соответствии со ст. 26 Жилищного кодекса РФ и Постановлением правительства г. Москвы 73-ПП от 08.02.2005 (для г. Москвы) покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта федерации. Продавец, изготовитель, импортер, уполномоченная изготовителем организация снимают с себя всякую ответственность за неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного оборудования без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций. В соответствии с п. 11 приведенного в Постановлении Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г. «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» покупатель не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 502 ГК РФ, а покупатель-потребитель — в порядке ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей».


#### СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

 Приемка продукции производится потребителем в соответствии с «Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству».

 При обнаружении несоответствия качества, комплектности и т.п. потребитель обязан уведомить представителя предприятия – продавца для рассмотрения претензии, составления акта приемки продукции по качеству, который является основанием для решения вопроса о правомерности предъявленной претензии по адресу:

 Москва, Рязанский проспект, д. 32, к. 3  
Тел/факс: +7(495)981–06–36  
Эл–почта: [info@sip-msk.ru](mailto:info@sip-msk.ru)  
Часы работы: Пн – Пт 9:00 – 18:00

 При нарушении потребителем (заказчиком) правил транспортирования, приемки, хранения, монтажа и эксплуатации вентиляторов претензии по качеству не принимаются.

 **Примечание:** Отзыв о работе вентиляторов по форме, приведенной в Приложении Б просим направлять по адресу организации продавца.

ПРИЛОЖЕНИЕ А.

Учет технического обслуживания

ДАТА	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ РАБОТЫ С НАЧАЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ	ВИД ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	ЗАМЕЧАНИЯ О ТЕХ. СОСТОЯНИИ ИЗДЕЛИЯ	ДОЛЖНОСТЬ, ФИО, ПОДПИСЬ ОТВЕТСТВЕННОГО ЛИЦА

ПРИЛОЖЕНИЕ Б.

Отзыв о работе вентилятора

Вентилятор \_\_\_\_\_

1. Заводской номер \_\_\_\_\_ Дата выпуска \_\_\_\_\_
  2. Дата ввода вентилятора в эксплуатацию \_\_\_\_\_
  3. Дата работы вентилятора в течении суток \_\_\_\_\_
  4. Состав, температура и влажность перемещаемой вентилятором газовой смеси \_\_\_\_\_
  5. Сколько часов отработано вентилятором с начала эксплуатации (в том числе до отказа) \_\_\_\_\_
  6. Характеристика отказов, время их восстановления \_\_\_\_\_
  7. Какие виды технического обслуживания вентилятора были проведены и их количества \_\_\_\_\_
  8. Сколько раз и каким видам ремонта был подвергнут вентилятор, их трудоемкость \_\_\_\_\_
  9. Какие составные части вентилятора за время эксплуатации были заменены \_\_\_\_\_
  10. Какие изменения в конструкции вентилятора и его составных частей были произведены в процессе его эксплуатации и ремонта \_\_\_\_\_
  11. Ваши предложения по дальнейшему улучшению качества вентилятора \_\_\_\_\_
  12. Ваш почтовый адрес \_\_\_\_\_
  13. Должность, фамилия и подпись лица, составившего отзыв \_\_\_\_\_
- Дата заполнения «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

 **Примечание:**

1. Показатели по каждому пункту отзыва указываются за тот же период, что и количество отработанных часов.
2. При заполнении пунктов 6, 7, 8 и 9 следует указать, через какое количество часов были произведены работы.