ОГЛАВЛЕНИЕ

Оглавление 1
ВВЕДЕНИЕ 3
Рекомендуемый состав системы вентиляции 4
Аксессуары и принадлежности 4
Габаритные и присоединительныеразмеры 5
Расшифровка обозначения 5
Технические данные 6
ГрафикИ производительности 6
КОМПЛЕКТНОСТЬ 8
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ 8
Транспортирование и хранение 9
МОНТАЖ 9
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ 10
ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА ВЕНТИЛЯТОРОВ 10
ПУСК 11
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 12
ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ 13
УТИЛИЗАЦИЯ 13
Гарантия изготовителя и порядок рассмотрения рекламаций **Error! Bookmark not defined.**
Приложение А. 19
Приложение Б. 20

Технические данные

Поставщик		**Дата продажи**
Покупатель		
Продавец ……..... ……..……. (наименование, адрес, телефон) ……..……..……(……..…) (подпись уполномоченного лица) (Ф.И.О.)		**Штамп организ**

ВВЕДЕНИЕ

Паспорт (версия 1.1 10_26) содержит сведения, необходимые для правильной и безопасной транспортировки, монтажу, пуску в эксплуатацию, при испытаниях и техобслуживанию устройств кондиционирования. Перед началом эксплуатации устройства необходимо внимательно ознакомиться с данным руководством.

Область применения

Вентиляторы KIB предназначены для вытяжной вентиляции с агрессивной химической средой и высокими температурами перемещения воздуха [до 120°]. Эти вентиляторы подходят для использования в системах вентиляции:
кухонь ресторанов, систем аспираций производств, организации местной вентиляции и т.п.

Описание

Вентилятор оснащён откидной крышкой для осмотра, технического обслуживания и чистки рабочего колеса во время эксплуатации.

Вентилятор оборудован высокоэффективной крыльчаткой с назад загнутыми лопатками.

Категория климатического исполнения/температура окружающей среды:

ТУ2/ -25°С - +40°С

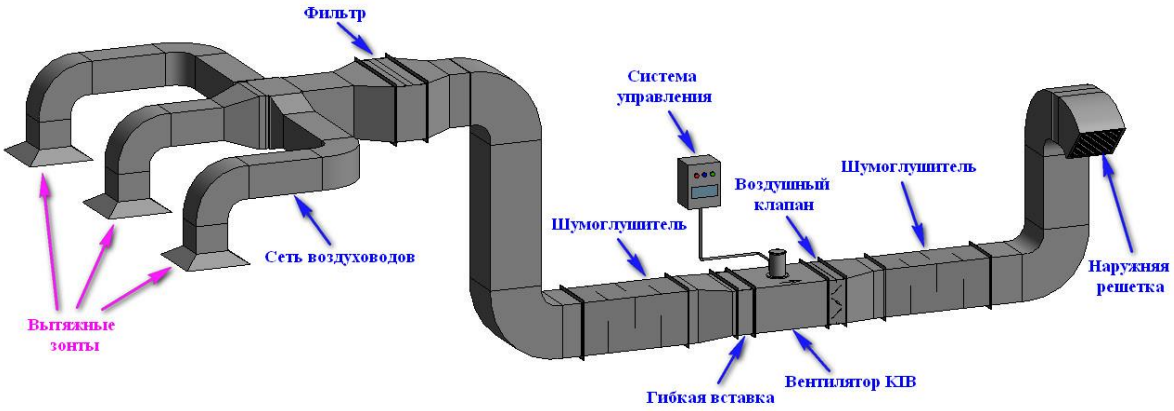
(Необходимо обеспечить укрытие для вентилятора)

Шариковые подшипники двигателя не требуют техобслуживания и имеют длительный срок службы.

Все двигатели имеют термическую защиту обмотки от перегрузки [По умолчанию PTC термистор] опция PT термистор.

Регулирование производительности вентилятора осуществляется с помощью частотного преобразователя.

Вентиляторы KIB не представляют собой готовые к использованию изделия и могут эксплуатироваться только после подсоединения к воздуховодам или после установки защитных решеток.

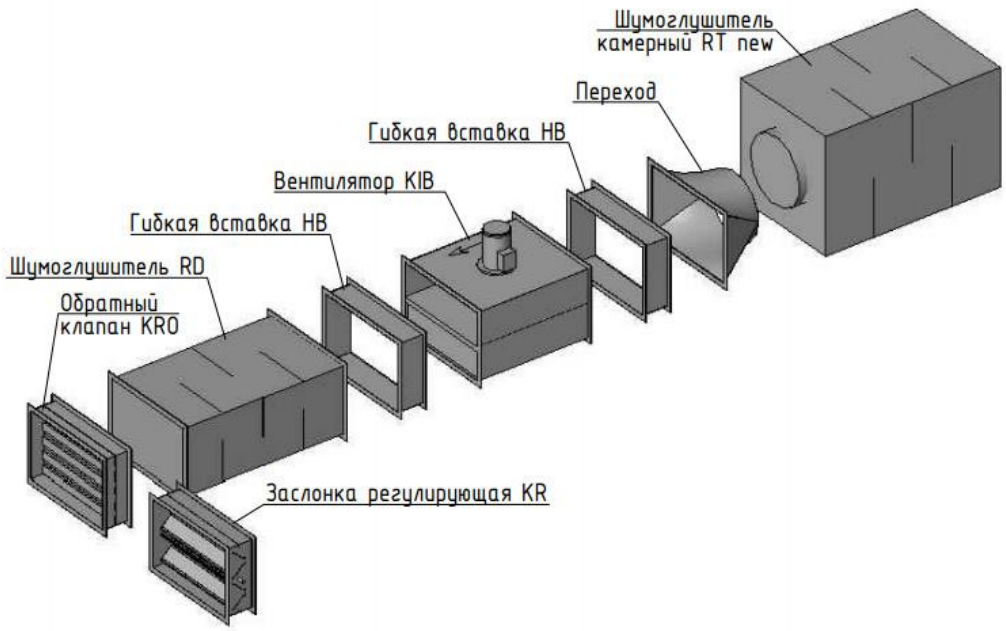


РЕКОМЕНДУЕМЫЙ СОСТАВ СИСТЕМЫ ВЕНТИЛЯЦИИ

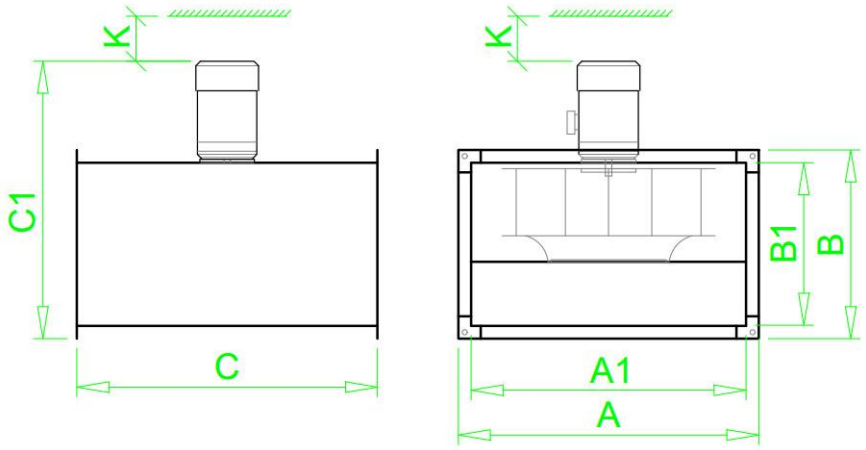
Элемент	Применение	Рекомендуемые принадлежности
Вытяжные зонты, местные отсосы	*	ЗОНТ
Сеть воздуховодов	*	
Фильтр	-	Фильтр ФяЖ, Гидрофильтр
Шумоглушитель	*	RD, RT new
Гибкая вставка	*	HB
Система управления	*	Шкаф управления ШУСВК или ПЧ
Вентилятор KIB	+	
Воздушный клапан	*	KR, KRO
Наружная решетка, или Металлическая сетка	-	

\+ – Входит в комплект поставки;
* – Используется как принадлежность;
\- – Не используется как принадлежность.

АКСЕССУАРЫ И ПРИНАДЛЕЖНОСТИ



ГАБАРИТНЫЕ И ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕРАЗМЕРЫ



Модель	L, м³/ч	Рст, Па	A, мм	B, мм	C, мм	A1, мм	B1, мм	C1, мм	Kmin, мм
KIB 28-2D.0.75	2230	770	560	360	567	500	300	543	>30
KIB 28-2D.1.1	2550	1000	560	360	567	500	300	543	>30
KIB 31-2D.1.1	3100	830	660	410	700	6000	350	606	>30
KIB 31-2D.1.5	3400	990	660	410	700	6000	350	606	>30
KIB 31-4D.0.55	2470	510	660	410	700	6000	350	606	>30
KIB 31-4D.0.75	2720	640	660	410	700	6000	350	606	>30
KIB 35-2D.2.2	4420	1090	660	460	700	6000	400	656	>30
KIB 35-2D.3.0	5000	1380	660	460	700	6000	400	656	>30
KIB 35-4D.0.55	2820	440	660	460	700	6000	400	656	>30
KIB 35-4D.0.75	3150	550	660	460	700	600	400	656	>30
KIB 35-4D.1.1	3550	700	660	460	700	6000	400	656	>30

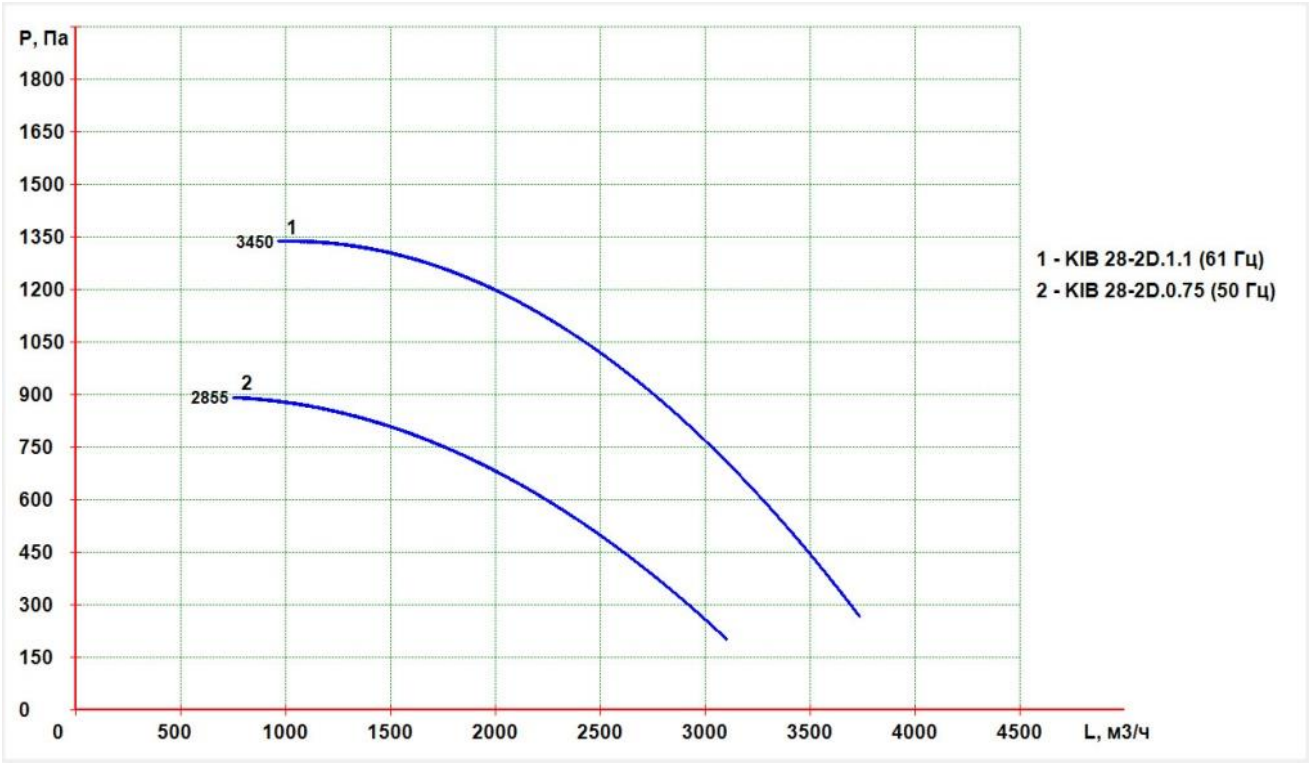
РАСШИФРОВКА ОБОЗНАЧЕНИЯ

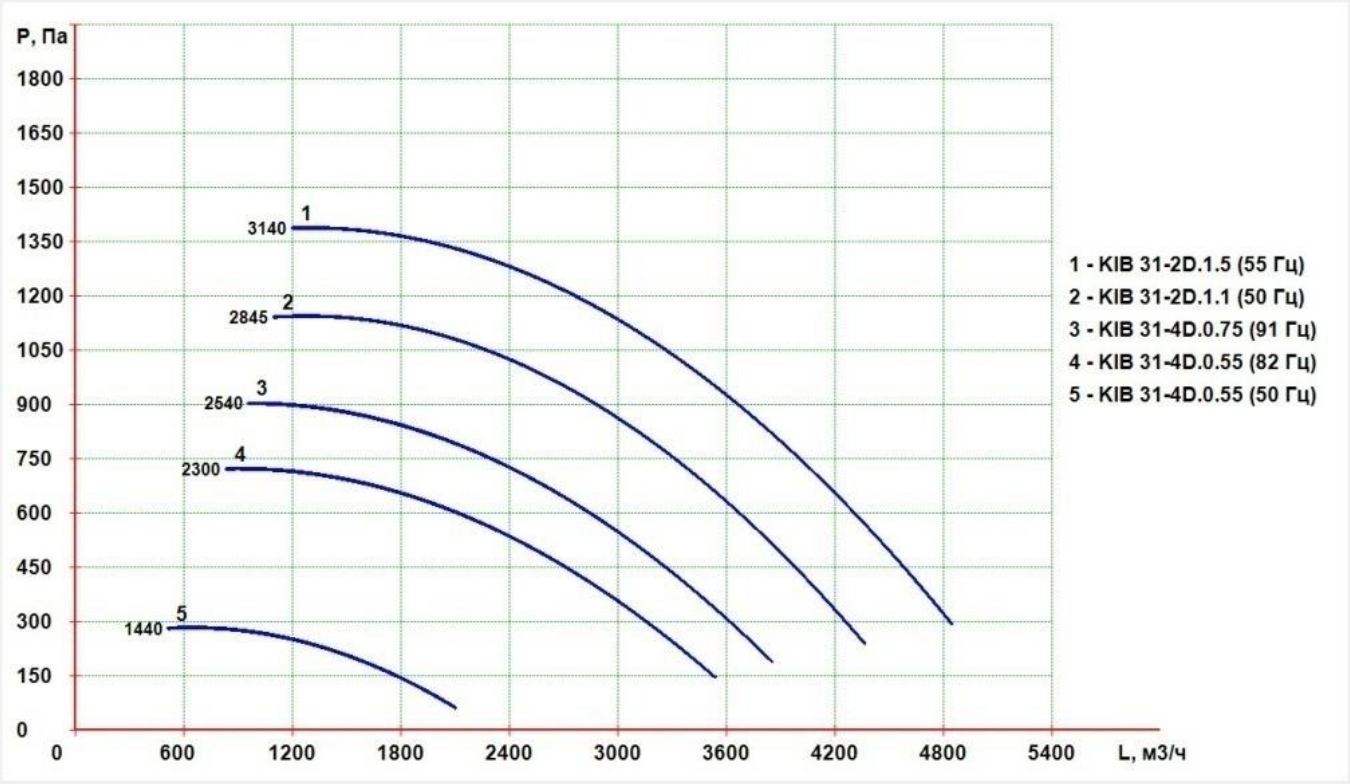


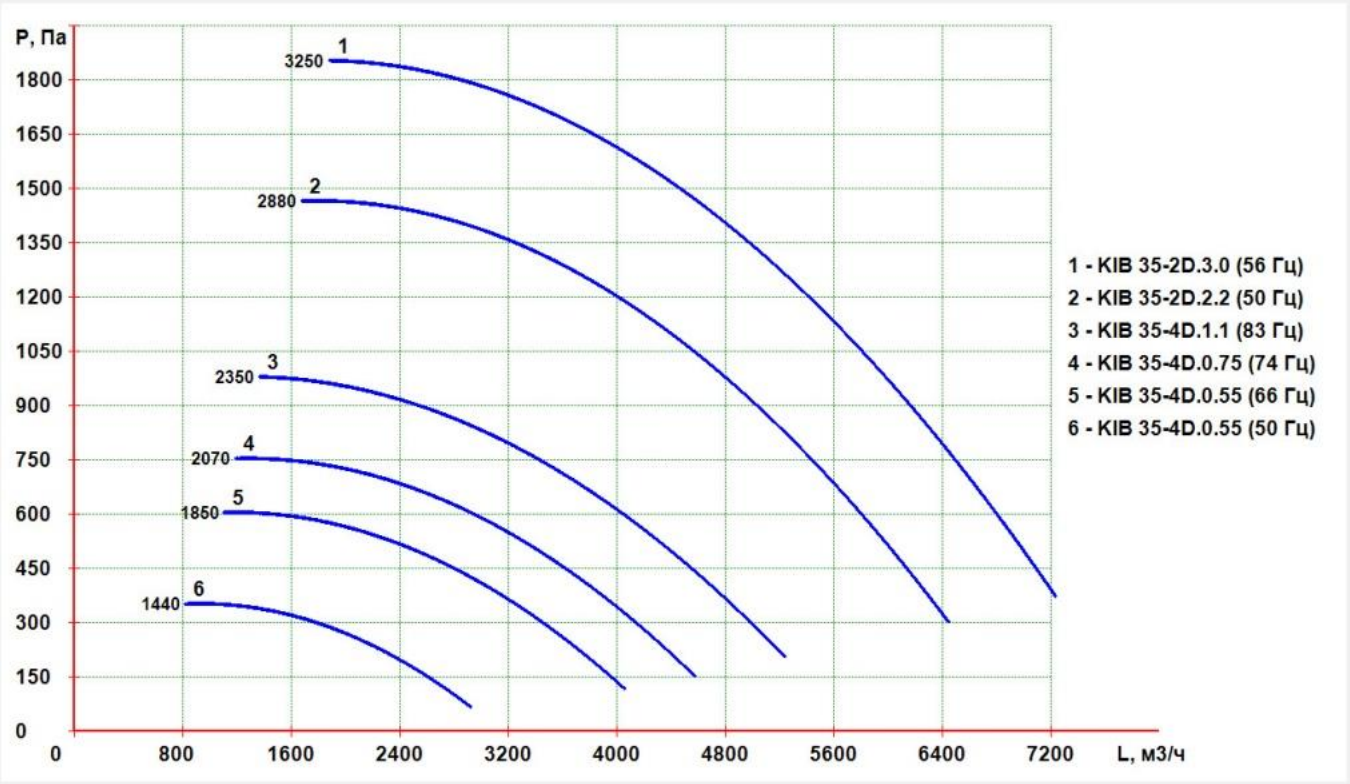
ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

Наименование	Lmax, м3/ч	Pmax, Па	U, В / фазность	Wmax, кВт	Ток, А	Частота вращения, об/мин.	Частота, Гц	tmax, °С	Степень защиты
KIB 28-2D.0.75	2230	770	380/3	0,75	1,64	3060	54	120	IP55
KIB 28-2D.1.1	2550	1000	380/3	1,1	2,45	3500	61	120	IP55
KIB 31-2D.1.1	3100	830	380/3	1,1	2,45	2930	51	120	IP55
KIB 31-2D.1.5	3400	990	380/3	1,5	3,15	3190	55	120	IP55
KIB 31-4D.0.55	2470	510	380/3	0,55	1,36	2360	82	120	IP55
KIB 31-4D.0.75	2720	640	380/3	0,75	1,84	2630	91	120	IP55
KIB 35-2D.2.2	4420	1090	380/3	2,2	4,4	2970	51	120	IP55
KIB 35-2D.3.0	5000	1380	380/3	3	6	3220	56	120	IP55
KIB 35-4D.0.55	2820	440	380/3	0,55	1,36	1900	66	120	IP55
KIB 35-4D.0.75	3150	550	380/3	0,75	1,84	2140	74	120	IP55
KIB 35-4D.1.1	3550	700	380/3	1,1	2,5	2370	83	120	IP55

ГРАФИКИ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ




P, Па
1800
1650
1500
1350
1200
1050
900
750
600
450
300
150
0
0
600
1200
1800
2400
3000
3600
4200
4800
5400
L, м3/ч
3140
1
2845
2
2540
3
2300
4
1440
5
1 - KIB 31-2D.1.5 (55 Гц)
2 - KIB 31-2D.1.1 (50 Гц)
3 - KIB 31-4D.0.75 (91 Гц)
4 - KIB 31-4D.0.55 (82 Гц)
5 - KIB 31-4D.0.55 (50 Гц)


P, Па
1800
1650
1500
1350
1200
1050
900
750
600
450
300
150
0
0
800
1600
2400
3200
4000
4800
5600
6400
7200
L, м3/ч
3250
1
2880
2
2350
3
2070
4
1850
5
1440
6
1 - KIB 35-2D.3.0 (56 Гц)
2 - KIB 35-2D.2.2 (50 Гц)
3 - KIB 35-4D.1.1 (83 Гц)
4 - KIB 35-4D.0.75 (74 Гц)
5 - KIB 35-4D.0.55 (66 Гц)
6 - KIB 35-4D.0.55 (50 Гц)

КОМПЛЕКТНОСТЬ

НАИМЕНОВАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО	ПРИМЕЧАНИЕ
ВЕНТИЛЯТОР В СБОРЕ	**1**	
ПАСПОРТ ВЕНТИЛЯТОРА	**1**	

Примечание – запасные части и инструменты в комплект поставки не входят.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

1. При подготовке вентиляторов к работе и при их эксплуатации необходимо соблюдать требования безопасности, изложенные в ГОСТ 12.4.021-75, «Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».
2. К монтажу и эксплуатации вентиляторов допускаются лица, изучившие паспорт и прошедшие инструктаж по соблюдению правил техники безопасности.
3. Монтаж вентиляторов должен обеспечивать свободный доступ к местам обслуживания их во время эксплуатации.
4. Место монтажа вентиляторов и вентиляционная система должны иметь устройства, предохраняющие от попадания в вентилятор посторонних предметов.
5. Обслуживание и ремонт вентиляторов необходимо производить только при отключении их от электросети и полной остановки вращающихся частей.
6. Заземление вентиляторов производится в соответствии с «Правилами устройства электроустановок» (ПУЭ). Значение сопротивления между заземляющимся выводом и каждой, доступной прикосновению металлической нетоковедущей частью вентилятора, которая может оказаться под напряжением, не должно превышать 0,1 Ом.
7. При работах связанных с опасностью поражения электрическим током (в том числе статическим электричеством), следует применять защитные средства.
8. При испытаниях, наладке и работе вентиляторов всасывающее и нагнетательное отверстие должны быть ограждены так, чтобы исключить травмирование людей воздушным потоком и вращающимися частями.

ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Транспортирование и хранение агрегата должно выполняться квалифицированными специалистами с соблюдением требований инструкции по эксплуатации и действующих нормативных документов. Проверьте комплектность поставки по накладной и убедитесь в отсутствии дефектов. Недопоставка или повреждение груза должны быть письменно подтверждены перевозчиком. В противном случае гарантия аннулируется. Изделие следует перемещать в заводской упаковке с помощью подходящего подъемного оборудования или транспортного средства. Будьте осторожны. Не повредите корпус. Во время разгрузки и хранения поставляемых устройств пользуйтесь, при необходимости, подходящей подъемной техникой, чтобы избежать повреждений и ранений.

⚠ **ВНИМАНИЕ:** Не поднимайте устройства за кабели питания или коробки подключения. Берегите устройства от ударов и перегрузок. До монтажа храните устройства в заводской упаковке в сухом помещении, температура окружающей среды — между -25 °С и +40°С. Изделие не должно подвергаться воздействию резких перепадов температуры. Место хранения должно быть защищено от грязи и воды. Не рекомендуется хранить устройства на складе больше одного года. При хранении в течение более одного года следует регулярно рукой проверять легкость вращения рабочего колеса вентилятора.

МОНТАЖ

Монтаж вентиляторов должен производиться в соответствии с требованиями ГОСТ 12.4.021-75, СП 73.13330.2016, проектной документации и настоящего паспорта.

Произвести осмотр вентилятора. При обнаружении повреждений, дефектов, полученных в результате неправильной транспортировки или хранения, ввод вентилятора в эксплуатацию без согласования с предприятием-продавцом не допускается.

При монтаже вентилятора необходимо:

Выполнение монтажа компетентным персоналом. Вентиляторы устанавливаются внутри помещения. Вентиляторы монтируются в сухих помещениях (без конденсации) в любом положении, в соответствии с направлением потока воздуха. Проверить сопротивление изоляции двигателя и при необходимости просушить его.

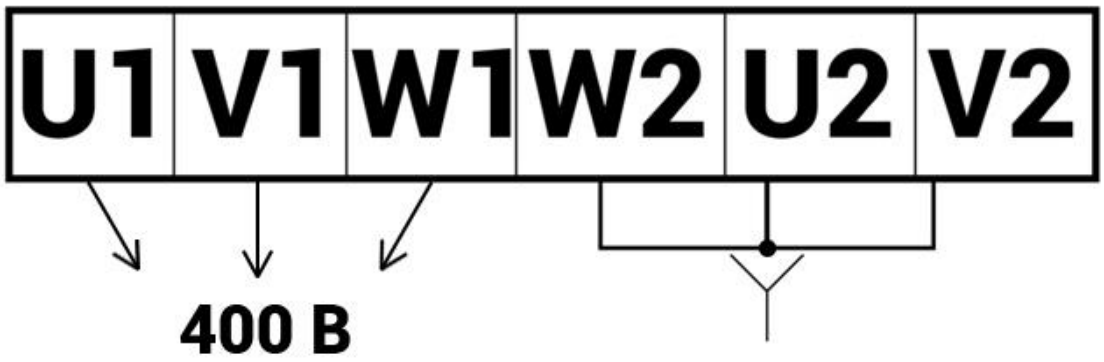
Необходимо предусматривать доступ для обслуживания вентилятора. Перед монтажом необходимо проверить, легко ли вращаются подшипники (провернуть крыльчатку рукой).

⚠ **Не допускается:** использовать вентиляторы для транспортировки воздуха, содержащего «тяжелую» пыль, муку и т.п.; монтировать вентиляторы во взрыво-, пожароопасных помещениях и использовать их для транспортировки воздуха с содержанием паров пожароопасных веществ. Воздух перед подачей в устройство должен быть очищен.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ

Подключение должно производиться квалифицированным персоналом (не ниже 3-ей категории) соответствующими инструментами согласно соответствующей схеме соединений. Для подключения к электрической сети используется клеммная коробка. Кабель электропитания должен соответствовать мощности вентилятора. Автоматический выключатель также должен соответствовать мощности и номинальному потребляемому току вентилятора.

ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА ВЕНТИЛЯТОРОВ



⚠ **Заземлить вентилятор и двигатель.**

☞ **По умолчанию установлен термистор типа PTC.**
(принцип действия основан на изменении сопротивления в зависимости от температуры обмотки двигателя. Используется для систем с высокими рабочими температурными режимами и требует установки дополнительных устройств в цепях управления электродвигателем).

Опционально доступна модификация термистора типа РТО.
(принцип действия основан на использовании биметаллической пластины, которая при достижении температуры перегрева размыкает цепь питания электродвигателя).
(указывается при запросе).

⚠ **Примечание:**

Для защиты двигателя **рекомендуем** использовать защитное устройство для РТС элемента двигателя (РТЗ Русич), так же можно использовать и устройство защиты РТС элемента других производителей. **В случае монтажа и эксплуатации вентиляторов без устройства защиты РТС элемента двигателя и выхода из строя двигателя по причине его перегрева в следствии: заклинивания вала, загрязнения лопастей рабочего колеса, обрыва фазы, перегруза фазы гарантия на двигатель не распространяется.**

Убедится в отсутствии внутри него посторонних предметов. Проверить соответствие напряжений питающей сети и двигателя. Кратковременным включением двигателя проверить соответствие направления вращения рабочего колеса направлению стрелки на корпусе. Если соответствия нет – изменить направление вращения рабочего колеса переключением фаз на клеммах двигателя

При помощи гибких вставок герметично соединить всасывающий и нагнетательный фланцы вентилятора с воздуховодами.

Корпус вентилятора при монтаже может быть в любом положении. Вентилятор и воздуховоды должны составлять замкнутую электрическую цепь.

ПУСК

Перед пробным пуском необходимо:

☞ Прекратить все работы на пускаемом вентиляторе и воздуховодах и убрать с них посторонние предметы.

☞ Проверить надежность присоединения токопроводящего кабеля к зажимам коробки выводов, а заземляющего проводника – к зажимам заземления.

☞ Включить двигатель, проверить работу вентилятора в течении часа. При отсутствии посторонних стуков, шумов, повышенной вибрации и других дефектов, включить вентилятор в нормальную работу.

☞ При эксплуатации вентилятора следует руководствоваться требованиями ГОСТ 12.3.002-2014, ГОСТ 12.4.021-75 и настоящего паспорта.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Перед тем как проводить обслуживание, отключите вентилятор от электросети и подождите, пока он полностью остановится и остынет. Осмотр вентилятора и очистка крыльчатки производятся, в среднем, 1 раз в 6 месяцев (периодичность зависит от условий эксплуатации). Порядок очистки:

1) Снимите крыльчатку (вместе с электродвигателем);

2) Тщательно осмотрите крыльчатку. У крыльчатки, покрытой пылью или др. материалами, может нарушиться балансировка, что вызывает вибрацию и ускоряет износ подшипников двигателя;

3) Чистить необходимо осторожно, чтобы не нарушить балансировку крыльчатки;

4) Нельзя применять очистители, абразивы, агрессивные химические вещества и моющие средства, вызывающие коррозию;

5) Нельзя применять острые предметы и устройства, работающие под высоким давлением;

6) Нельзя погружать крыльчатку в воду или другую жидкость;

7) Убедитесь, что крыльчатка не прикасается к корпусу;

8) Подшипники в случае повреждения подлежат замене.

Проверка надежности электрических соединений производится не реже 1 раза в год.

В случае неисправности необходимо выполнить следующее.

1) Проверить, поступает ли ток на клеммную коробку и двигатель вентилятора.
2) Отключить электрический ток и проверить, не заблокирована ли крыльчатка.
3) Когда срабатывают защитные термоконтакты двигателя, отключить электрический ток, подождать, пока двигатель остынет, устранить причину перегрева и опять включить вентилятор в сеть.
4) Проверить конденсатор однофазных двигателей (по схеме соединений). Если неисправность не удается устранить, обратитесь в сервисный центр, дилеру, заводу изготовителю.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.

НЕИСПРАВНОСТЬ	ВЕРОЯТНАЯ ПРИЧИНА	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ	ПРИМЕЧАНИЕ
1.Недостаточная производительность	1.Сопротивление сети выше расчётного	1.Уменьшить сопротивление сети	
	2.Колесо вентилятора вращается в обратную сторону	2.Переключить фазы на клеммах двигателя	
	3.Утечка воздуха через неплотности	3.Устранить утечки	
2.Избыточная производительность вентилятора	1.Сопротивление сети ниже расчётного	1.Задросселировать сеть	
3.Повышенная вибрация вентилятора	1.Нарушение балансировки мотор-колеса	1.Отбалансировать мотор-колесо 2.Очистить мотор-колесо от загрязнений	
	2.Слабая затяжка болтовых соединений	2.Затянуть болтовые соединения	
4.Сильный шум при работе вентилятора	1.Отсутвуют гибкие вставки между вентилятором и воздуховодами	1.Оснастить систему гибкими вставками	
	2.Слабо затянуты болтовые соединения	2.Затянуть болтовые соединения	

УТИЛИЗАЦИЯ

По окончании срока службы агрегат следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации агрегата вы можете получить у представителя местного органа власти.

ГАРАНТИЯ ИЗГОТОВИТЕЛЯ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ

Единый порядок действий при выявлении неисправности, дефекта или брака (для вентиляторов KZF, KQF, VFS, KIB)

Настоящий регламент обязателен для сотрудников, эксплуатирующих, обслуживающих или принимающих вентиляторы производства завода «Русич». При обнаружении неисправности или несоответствия качества необходимо строго соблюдать следующую последовательность действий.

1. Немедленные действия (Безопасность и остановка)

1.1. **Аварийная остановка.** При выявлении неисправности (посторонний стук, шум, вибрация, задымление двигателя, потеря производительности) немедленно отключить вентилятор от электросети.

1.2. **Ожидание остывания.**

- Для вентиляторов **KZF ДУ** (дымоудаление): если отказ произошел после работы в режиме дымоудаления, **категорически запрещается** проводить любые работы на вентиляторе и воздуховодах до их полного остывания.
- Для вентиляторов **KQF, VFS, KIB** (удаление горячего воздуха до 120°C): перед осмотром также необходимо дождаться полного остывания оборудования и остановки вращающихся частей.

1.3. **Фиксация.** Зафиксировать время отказа, внешние признаки (вибрация, шум, задымление). **Сделать фото/видеофиксацию.**

2. Первичная диагностика (силами эксплуатирующей организации)

Перед вызовом сервисной службы или оформлением рекламации сотрудник обязан проверить базовые параметры согласно таблице «Возможные неисправности» в паспорте:

- **Проверка направления вращения:** Убедиться, что рабочее колесо вращается в правильную сторону (при неправильном направлении переключить фазы на клеммах двигателя).
- **Проверка затяжки болтов:** Ослабление болтовых соединений вызывает вибрацию и шум (затянуть соединения).
- **Проверка сети:** Убедиться, что сопротивление сети соответствует расчетному (при отклонениях – уменьшить сопротивление или задросселировать сеть).
- **Визуальный осмотр:** Проверить целостность корпуса, изоляции, отсутствие посторонних предметов. Для **KIB** – открыть откидную крышку для осмотра рабочего колеса.
- **КРИТИЧЕСКИ ВАЖНО (Для всех типов, кроме KZF ДУ):** Убедиться в наличии и исправности устройства защиты по PTC-термисторам (например, РТЗ Русич) в цепи управления. Эксплуатация без него аннулирует гарантию на двигатель.
    - *Примечание:* В вентиляторах **KZF в исполнении ДУ** термисторы не предусмотрены. Защита от перегрева обеспечивается системой АУУ ПДВ по времени работы в аварийном режиме.

3. Оформление документации и уведомление продавца

3.1. **Уведомление.** Потребитель обязан уведомить продавца о выявленных недостатках товара путем направления акта рекламации (претензию) в адрес продавца.

Срок рассмотрения претензии продавцом составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

Рекомендуем потребителю убедиться, в том, что претензия получена продавцом.

3.2. **Контакты для связи:**

- г. Москва, ул. 2-ая Институтская, д. 6, стр.11, пом. 1, Тел: +7(495)120-14-98, эл. почта: info@zvi-msk.ru.
- *Часы работы:* Пн – Пт 9:00 – 18:00.

3.3. **Заполнение «Отзыва о работе» (Приложение Б).** Для ускорения рассмотрения претензии заполнить форму, указав: заводской номер, дату выпуска/ввода, состав и температуру перемещаемой смеси, наработку часов, характеристику отказов, проведенные ТО и ремонты.

4. Взаимодействие с заводом-изготовителем (Порядок диагностики)

4.1. **Отправка материалов.** Для первичной оценки характера неисправности Покупатель обязан направить представителю завода (продавца) фото- и (или) видеоматериалы выявленного дефекта, а также заполненный «Отзыв о работе» (Приложение Б).

4.2. **Рекомендации по устранению.** По результатам рассмотрения материалов завод-изготовитель вправе дать рекомендации по самостоятельному устранению неисправности (если на основании полученных материалов предполагается, что дефект не является гарантийным или не требует заводского вмешательства).
4.3. **Согласование выезда.** В случае, если по результатам фото/видеофиксации или по характеру неисправности устранить ее на месте не представляется возможным (или рекомендации не помогли), заводом-изготовителем может быть принято решение о выезде представителя для составления акта осмотра и проведения диагностики оборудования.

4.4. **Демонтаж по инициативе Покупателя.** С целью сокращения сроков проведения диагностики и восстановительных работ Покупатель вправе (по предварительному письменному согласованию с Поставщиком) произвести демонтаж вентилятора силами специализированной монтажной организации с последующей отправкой изделия в адрес завода-изготовителя.

Передача товара фиксируется актом приема передачи оборудования на диагностику.
4.5. **Присутствие при диагностике.** В момент проведения диагностических работ (как на объекте, так и на территории завода-изготовителя) присутствие представителя Покупателя **желательно**. Завод-изготовитель заблаговременно уведомит покупателя о времени и месте проведения диагностики.

5. Оценка гарантийности случая (Критические ограничения)

Гарантийный срок на корпус/вентилятор составляет **36 месяцев**, на электродвигатель — **12 месяцев**. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия **не предоставляется** в следующих случаях:

- **Отсутствие защиты двигателя (для KZF ДУВ, KQF, VFS, KIB):** Монтаж и эксплуатация без устройства защиты PTC-термисторов, повлекшие перегрев, заклинивание вала, обрыв/перегруз фазы.

- *Примечание:* Для вентиляторов **KZF в исполнении ДУ** данное условие не применяется, так как термисторы не предусмотрены конструкцией (защита обеспечивается системой АУУ ПДВ).

- **Нарушение правил монтажа:**
  - Установка вентилятора двигателем вверх (для KZF, запрещено из-за попадания влаги).
  - Отсутствие гибких вставок между вентилятором и воздуховодами (вызывает шум/вибрацию).
  - Перекрытие отверстий охлаждения вала двигателя (для KZF).
  - Эксплуатация без подсоединения к воздуховодам или защитным решеткам (все вентиляторы не являются готовыми к использованию изделиями).

- **Нарушение режимов эксплуатации:**
  - Превышение температурных лимитов: >400°C (для KZF) или >120°C (для KQF, VFS, KIB).
  - Использование KZF ДУ не в составе сертифицированной системы противодымной вентиляции.
  - Транспортировка взрывоопасных, химически агрессивных (не соответствующих исполнению), липких или волокнистых сред.

- **Механические повреждения и вмешательство:**
  - Сколы, трещины, повреждение огнестойких уплотнений (KZF), теплоизоляционных панелей (KQF, VFS, KIB).
  - Самостоятельный ремонт или разборка двигателя.
  - Подключение неквалифицированным персоналом (ниже 3-й категории).
  - Использование абразивов, агрессивной химии, струи высокого давления или погружение крыльчатки в воду при чистке.
  - если будет изменен или будет неразборчив серийный номер изделия

- **Повреждение при транспортировке:** товар получил механические повреждения или дефекты из-за неправильной транспортировки перевозчиком.

6. Порядок урегулирования рекламации и дальнейшие действия

6.1. **Запрет на несогласованный ремонт.** Запрещается самостоятельно разбирать вентилятор, вскрывать двигатель или пытаться устранить производственный дефект до принятия решения заводом-изготовителем (за исключением случаев, предусмотренных п. 4.2 и 4.4). Это может быть расценено как вмешательство в конструкцию и послужить основанием для отказа в гарантии.
6.2. **Определение порядка устранения неисправности.** Способ урегулирования

рекламации (устранение неисправности) определяется исключительно заводом-изготовителем (или уполномоченной им организацией). Возможны два варианта:

- **На объекте заказчика:** Выезд специалиста и устранение неисправности по месту монтажа оборудования. Заказчик обязуется обеспечить беспрепятственный и безопасный доступ специалисту завода к неисправному оборудованию, а также безвозмездно предоставить исправные средства подмащивания (лестницы, стремянки, строительные леса).
- **На территории завода:** Демонтаж изделия, отправка его на завод-изготовитель (или в авторизованный сервисный центр) для проведения диагностики, ремонта или замены.
- *Примечание:* Присутствие специалиста завода на объекте для проведения диагностики не является обязательным условием; завод вправе принять решение о необходимости проведения диагностики и ремонта только в заводских условиях.

6.3. **Распределение расходов.** Завод-изготовитель (Продавец) **не оплачивает и не компенсирует** Покупателю (Заказчику) любые накладные расходы, связанные с:

- Демонтажем и последующим монтажом вентилятора;
- Упаковкой, погрузкой/разгрузкой и транспортировкой изделия (в том числе до завода и обратно);
- Подключением к электрическим и воздуховодным сетям;
- Проведением пусконаладочных работ (ПНР).

6.4. **Упаковка для возврата.** В случае, если по решению завода-изготовителя требуется отправка вентилятора на завод или в сервисный центр, Покупатель обязан упаковать его в заводскую упаковку (или иную равноценную упаковку, обеспечивающую сохранность), обеспечив защиту от механических повреждений при транспортировке.

6.5. **Сроки ремонта.** При использовании изделия в предпринимательской деятельности срок гарантийного ремонта составляет 3 (три) месяца. Для физических лиц — в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» срок устранения недостатков товара, не может превышать 45 (сорок пять) дней.

Примечание: При нарушении потребителем правил транспортирования, приемки, хранения, монтажа и эксплуатации вентиляторов претензии по качеству не принимаются.

⚠ **Примечание: Отзыв о работе вентиляторов по форме, приведенной в Приложении Б просим направлять по адресу организации продавца.**

ПРИЛОЖЕНИЕ А.

Учет технического обслуживания

ДАТА	КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ РАБОТЫ С НАЧАЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ	ВИД ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	ЗАМЕЧАНИЯ О ТЕХ. СОСТОЯНИИ ИЗДЕЛИЯ	ДОЛЖНОСТЬ, ФИО, ПОДПИСЬ ОТВЕТСВЕННОГО ЛИЦА

ПРИЛОЖЕНИЕ Б.

Отзыв о работе вентилятора

Вентилятор _____

1. Заводской номер _____ Дата выпуска _____
2. Дата ввода вентилятора в эксплуатацию _____
3. Дата работы вентилятора в течении суток _____
4. Состав, температура и влажность перемещаемой вентилятором газовоздушной смеси _____ _____
5. Сколько часов отработано вентилятором с начала эксплуатации (в том числе до отказа) _____
6. Характеристика отказов, время их восстановления _____ _____
7. Какие виды технического обслуживания вентилятора были проведены и их количеств _____ _____ _____ _____
8. Сколько раз и каким видам ремонта был подвергнут вентилятор, их трудоемкость _____
9. Какие составные части вентилятора за время эксплуатации были заменены _____ _____
10. Какие изменения в конструкции вентилятора и его составных частей были произведены в процессе его эксплуатации и ремонта _____ _____
11. Ваши предложения по дальнейшему улучшению качества вентилятора _____ _____
12. Ваш почтовый адрес _____ _____ _____ _____
13. Должность, фамилия и подпись лица, составившего отзыв _____ _____

Дата заполнения «____»_____20____г.

⚠ **Примечание:**

1. Показатели по каждому пункту отзыва указываются за тот же период, что и количество отработанных часов.
2. При заполнении пунктов 6, 7, 8 и 9 следует указать, через какое количество часов были произведены работы.